



Junta de Castilla y León

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN LA
COMPETENCIA FUNCIONAL DE PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES DE LA
ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN.**

1. **NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**

2. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador y llevarse al finalizar el ejercicio.

3. El presente ejercicio tiene carácter eliminatorio.

ESTE CUESTIONARIO CONSTA DE 77 PREGUNTAS, DE LAS CUALES LAS 7 ÚLTIMAS SON DE RESERVA PARA POSIBLES ANULACIONES. En caso de anulación de preguntas, una pregunta de reserva versará sobre materias comunes para posibles anulaciones de preguntas de estas materias y cuatro preguntas de reserva sobre materias específicas para posibles anulaciones de preguntas sobre estas materias

4. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "HOJA DE EXAMEN" es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.

5. Sólo existe una respuesta correcta por pregunta. Todas las respuestas tienen el mismo valor.

6. Las contestaciones erróneas se penalizarán con un tercio del valor de la respuesta correcta. No tendrán la consideración de erróneas las preguntas no contestadas.

7. SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN LA "HOJA DE EXAMEN" LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

8. AL FINALIZAR EL EJERCICIO ES OBLIGATORIO ENTREGAR LA "HOJA DE EXAMEN".

9. NADIE PODRÁ ABANDONAR EL AULA NI EN LOS PRIMEROS 10 MINUTOS NI EN LOS 10 ÚLTIMOS.

1.- De acuerdo con el Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y Organismos Autónomos dependientes de ésta (en adelante Convenio Colectivo), indique cuál de las siguientes competencias funcionales no se encuentra integrada en el área funcional Socioeducativa:

- a) Técnico de Atención al Menor en Institución.
- b) Técnico Superior en Educación Infantil.
- c) Técnico de Gestión Cultural y/o Deportiva.
- d) Titulado de Grado Medio.

2.- De conformidad con el artículo 84.6 del Convenio Colectivo, y en relación con la violencia de género, indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a) Durante los doce primeros meses la trabajadora tendrá derecho a la reserva del puesto de trabajo que desempeñara, no siendo computable dicho periodo a efectos de antigüedad pero sí para los derechos del régimen de Seguridad Social que sea de aplicación.
- b) Durante los dos primeros meses la trabajadora tendrá derecho a percibir las retribuciones básicas y, en su caso, las prestaciones por hijo a cargo.
- c) Durante los dos primeros meses la trabajadora tendrá derecho a percibir las retribuciones íntegras y, en su caso, las prestaciones familiares por hijo a cargo.
- d) Durante los doce primeros meses la trabajadora tendrá derecho a la reserva del puesto de trabajo que desempeñara, siendo computable dicho periodo a efectos de antigüedad y derechos del régimen de Seguridad Social que sea de aplicación.

3.- De conformidad con lo establecido en la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León (en adelante Ley del Gobierno), indique cuál de los siguientes enunciados es correcto:

- a) Las encomiendas de gestión realizadas a órganos o entidades no dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, se realizarán mediante acto resolutorio que contenga la autorización de la Junta de Castilla y León.
- b) Cuando se trate de órganos colegiados en los que participen organizaciones representativas de intereses sociales, éstas podrán sustituir a sus Vocales por otros, acreditándolo previamente ante el Presidente del órgano colegiado.
- c) Los miembros del órgano colegiado que discrepen del acuerdo mayoritario, podrán formular voto particular por escrito en el plazo de veinticuatro horas.
- d) Las Consejerías, de manera periódica, celebrarán un consejo de dirección fuera de su sede ordinaria.

4.- Según el artículo 89 del Convenio Colectivo constituye falta grave:

- a) La utilización tanto de material como de personal para la realización de trabajos ajenos a la relación contractual del trabajador.
- b) El descuido en la conservación de los locales, material y documentos de los servicios.
- c) El falseamiento voluntario de datos e informaciones del servicio.
- d) Las desconsideraciones con el público en el ejercicio del trabajo.

5.- Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿Cuántos Delegados de Prevención pueden ser designados en una empresa que cuente de 2.001 a 3.000 trabajadores?

- a) 3 Delegados de Prevención.
- b) 5 Delegados de Prevención.
- c) 6 Delegados de Prevención.
- d) 7 Delegados de Prevención.

6.- De conformidad con lo establecido en la Ley del Gobierno, indique cuál de los siguientes enunciados es correcto:

- a) Es una atribución de la Junta de Castilla y León la personación ante el Tribunal Constitucional por propia iniciativa.
- b) La creación de los centros de gestión unificada se llevará a cabo por Orden de la Consejería competente en materia de Función Pública, en la que se determinará su organización y las normas de su funcionamiento.
- c) La creación de Gabinetes con funciones de apoyo y asesoramiento se realizará por Orden del titular de la Consejería de la que dependan orgánicamente.
- d) En ningún caso se podrá disponer la adscripción directa a órganos centrales de órganos o unidades administrativas periféricas.

7.- Según el artículo 83 del Convenio Colectivo, en los casos de partos prematuros con falta de peso y aquellos otros en que el neonato precise, por alguna condición clínica, hospitalización a continuación del parto por un período superior a siete días, el periodo de suspensión por maternidad se ampliará en tantos días como el nacido se encuentre hospitalizado, con un máximo de:

- a) Seis semanas adicionales.
- b) Nueve semanas adicionales.
- c) Doce semanas adicionales.
- d) Trece semanas adicionales.

8.- Según el artículo 82.2 de la Ley del Gobierno y de la Administración, la resolución de los procedimientos de responsabilidad patrimonial corresponde a:

- a) Al Consejero competente por razón de la materia, hasta el límite establecido para la contratación.
- b) Al Vicepresidente competente por razón de la materia, hasta el límite establecido para la contratación.
- c) Al Presidente de la Junta de Castilla y León.
- d) Al Director General competente por razón de la materia, hasta el límite establecido para la contratación.

9.- De conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (En adelante EBEP), indique qué se entiende por retribuciones diferidas:

- a) Las indemnizaciones por razones del servicio.

- b) Los atrasos salariales reconocidos mediante sentencia judicial en un conflicto laboral a iniciativa del empleado público.
- c) Las gratificaciones por prolongación de la jornada laboral.
- d) Las cantidades destinadas a financiar aportaciones a planes de pensiones o contratos de seguros.

10.- Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario aplicará las medidas que integran el deber general de prevención, con arreglo a una serie de principios generales. Indique cuál de los siguientes no forma parte de esos principios generales:

- a) Evitar los riesgos.
- b) Evaluar los riesgos que se puedan evitar.
- c) Combatir los riesgos en su origen.
- d) Tener en cuenta la evolución de la técnica.

11.- De conformidad con lo establecido en el Título 111 "Derechos y deberes. Código de conducta de los empleados públicos" del EBEP, no es un derecho individual que se ejerce de forma colectiva:

- a) Derecho a la libertad sindical.
- b) Derecho a la libre asociación profesional.
- c) Derecho de reunión, en los términos establecidos en el artículo 46 del citado Estatuto.
- d) Derecho a la negociación colectiva y a la participación en la determinación de las condiciones de trabajo.

12.- De conformidad con lo establecido en la Ley del Gobierno, indique cuál de los siguientes enunciados es correcto:

- a) La creación de entidades institucionales debe acompañarse de un plan inicial de actuación que será aprobado por la Junta de Castilla y León.
- b) Para el desarrollo de sus competencias específicas los organismos autónomos de la Comunidad de Castilla y León tienen las mismas potestades que la Administración General de la Comunidad de Castilla y León, incluida la potestad expropiatoria.
- c) Para el cumplimiento de las potestades públicas que pudieran ejercer, los entes públicos de derecho privado se sujetarán en su actuación al derecho privado.
- d) En ningún caso las empresas públicas podrán disponer de facultades que impliquen el ejercicio de potestades públicas.

13.- A los efectos de la Ley 13/2010, de 9 de diciembre, contra la violencia de género en Castilla y León, indique por cuál de los siguientes medios no se podrá acreditar la situación de violencia de género:

- a) Resolución judicial otorgando la orden de protección o acordando medida cautelar a favor de la víctima atinente a causa criminal por violencia de género.
- b) Certificado o informe de los servicios sociales o sanitarios de la Administración pública autonómica o local.
- c) Informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de violencia aunque se haya dictado la orden de protección.
- d) Informe de la Inspección de Trabajo y de la Seguridad Social.

14.- Según la Ley 1/2003, de 3 de marzo, de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla y León, ¿cuál de las siguientes no es una función del personal inspector?

- a) Redactar y remitir al órgano competente las actas de inspección.
- b) Verificar los hechos que hayan sido objeto de denuncias o reclamaciones mediante visitas de inspección.
- c) Personarse avisando y previa notificación en los centros o establecimientos sometidos a la presente Ley.
- d) Realizar cuantas actuaciones sean precisas para el adecuado cumplimiento de las funciones de inspección.

15.- Según el artículo 40 del Convenio Colectivo, para determinar la pertenencia a un grupo profesional y en lo que a la valoración del factor autonomía se refiere, se tendrá en cuenta:

- a) El grado de dependencia jerárquica en el desempeño de las tareas que se desarrollen.
- b) El grado de supervisión y ordenación de las funciones y tareas que se desarrollen.
- c) La formación básica o específica necesaria para cumplir correctamente los cometidos.
- d) El grado de autonomía de acción del trabajador.

16.- Según la Ley del Gobierno, ¿qué atribución no corresponde al Presidente de la Junta de Castilla y León?

- a) Nombrar y cesar a los cargos con categoría igual, superior o asimilable a la de Director General.
- b) Nombrar y separar libremente a los demás miembros de la Junta, comunicándolo seguidamente a las Cortes de Castilla y León.
- c) Nombrar a los representantes de la Comunidad Autónoma en Comisiones, Organismos, Instituciones y entidades.
- d) Dirigir y coordinar la acción del gobierno.

17.- De conformidad con el artículo 25.1 de la Ley 1/2003, de 3 de marzo, de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres en Castilla y León, ¿cómo se denomina el órgano colegiado de participación y consulta adscrito a la Consejería con competencias en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

- a) El Observatorio de Género.
- b) Consejo Regional de la Mujer de Castilla y León.
- c) La Comisión de Interconsejerías para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres.
- d) Comité Territorial sobre Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres.

18.- El Decreto por el que se adapta la normativa de prevención de riesgos laborales a la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y sus Organismos Autónomos, es:

- a) El Decreto 143/2000, de 29 de junio.
- b) El Decreto 44/2005, de 2 de junio.
- c) El Decreto 80/2013, de 26 de diciembre.
- d) El Decreto 103/2005, de 29 de diciembre.

19.- Según la Ley del Gobierno, ¿por quién será sustituido el Presidente de la Junta de Castilla y León en caso de fallecimiento o sentencia firme que le inhabilite?

- a) Por el Consejero más antiguo, y en otro caso, por el Secretario General más antiguo, y en caso de igualdad, por el de mayor edad.
- b) Por el Consejero de más edad.
- c) Por uno de los Vicepresidentes, si los hubiere, según su orden y, en otro caso por el Consejero más antiguo, y, en caso de igualdad, por el de mayor edad.
- d) Por uno de los Viceconsejeros, si los hubiere, según su orden y, en otro caso por el Consejero más antiguo, y, en caso de igualdad, por el de mayor edad.

20.- ¿Cuántas Viceconsejerías existen actualmente en la estructura orgánica de la Administración de la Comunidad de Castilla y León?

- a) 5
- b) 10
- c) 7
- d) 9

21.- En base a la organización departamental de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, indique cuál de las siguientes respuestas establece el orden correcto de prelación de las Consejerías que se enumeran en cada apartado:

- a) Consejería de Empleo
Consejería de Economía y Hacienda.
- b) Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades
Consejería de Educación.
- c) Consejería de Fomento y Medio Ambiente
Consejería de Empleo.
- d) Consejería de Cultura y Turismo
Consejería de Sanidad.

22.- Según la Ley 1/2003, de 3 de marzo, de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres en Castilla y León, la Administración de la Comunidad de Castilla y León ejercerá en materia de promoción de la igualdad y asistencia a la mujer las siguientes competencias de coordinación:

- a) La cooperación con la iniciativa social y las asociaciones de mujeres para la promoción de la igualdad de oportunidades.
- b) La atención y asistencia integral e inmediata a las mujeres víctimas de violencia de género disponiendo los recursos adecuados para ello.
- c) El fomento de las políticas conciliadoras de la vida laboral y familiar.
- d) Elaborar planes generales de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres que aseguren una respuesta coordinada a las necesidades demandadas por la mujer.

23.- Según el Convenio Colectivo, por la comisión de faltas graves podrán imponerse las siguientes sanciones:

- a) Suspensión de empleo y sueldo de hasta dos días.
- b) Suspensión del derecho a concurrir a procesos de promoción interna por un período de uno a dos años.

- c) Suspensión de empleo y sueldo de más de un mes con una duración máxima de 6 años.
- d) Inhabilitación para el ascenso por un periodo de dos a seis años.

24.- Para cuál de las siguientes competencias funcionales del vigente convenio colectivo no es suficiente la posesión del certificado de escolaridad o equivalente:

- a) Peón especializado de montes.
- b) Personal de servicios.
- c) Peón subalterno.
- d) Auxiliar de carreteras.

25.- ¿Cuál de las siguientes sanciones podrá imponerse por cometer una falta grave según el vigente convenio colectivo?

- a) Suspensión de empleo y sueldo de tres días a un mes.
- b) Suspensión de empleo y sueldo más de un mes con una duración máxima de 6 años.
- c) Apercibimiento.
- d) Suspensión de empleo y sueldo de 15 días a tres meses.

PARTE ESPECÍFICA PREGUNTAS 1-45

1.- Una de las características estructurales de las lavanderías es que...

- a) Deben contar con sistema de renovación de aire para favorecer la humedad ambiental y no deteriorar los tejidos
- b) Deben estar construidas de forma que se produzca la circulación del aire que vaya de la zona limpia a la zona sucia
- c) Deben favorecer que el aire vaya de la zona sucia a la zona limpia para que, de esta forma el aire se vaya purificando
- d) Deben contar con medidores de la pureza del aire para la salud de los trabajadores alérgicos en todos los espacios.

2. Las secciones que componen el servicio de lavandería y planchado se distribuyen en el local de lavandería atendiendo a algunos principios como son...

- a) El principio de "marcha atrás", el principio de creación de "circuito limpio y circuito sucio," el principio de "barrera sanitaria"
- b) El principio de "marcha adelante", el principio de eficiencia energética y el máximo ahorro de costes de personal por lo que se reservan los puestos de trabajo para personas con discapacidad intelectual
- c) El principio de "marcha adelante", el principio de creación de "circuito limpio y circuito sucio," el principio de "barrera sanitaria"
- d) El principio de "no retorno" en el proceso, el principio de "máxima desinfección" y el principio de "máximo aprovechamiento" de las prendas a lavar.

3. Los modelos de gestión del servicio de lavandería de una institución puede acogerse a varias modalidades:

- a) Lavandería industrial y lavandería de autoservicio
- b) Lavandería institucional y lavandería centralizada
- c) Lavandería de gestión propia y lavandería externa
- d) Son correctas la b y la c.

4. El cálculo de la producción de ropa en una lavandería se hace en función del peso de ropa o del número de prendas de forma. Para ello es necesario llevar un control constante de la ropa que entra diariamente en la lavandería para ser tratada, y la que sale lista para un nuevo uso. Este control precisa tener claro los conceptos de ropa tratada, ropa lavada y ropa producida, que se definen como:

- a) Ropa lavada, es la ropa sometida al proceso de lavado + secado. Ropa producida, es la ropa que llega la fase final, es decir al empaquetado para ser almacenada y/o distribuida Ropa tratada, es la ropa que se recepciona en la lavandería, sin sacar de las bolsas de embalaje
- b) Ropa lavada y ropa producida es lo mismo y equivalentes a la ropa que se somete a todo el proceso industrial de la lavandería. Ropa tratada, es la ropa que se recepciona en la lavandería, descontando la ropa que se desecha por vieja o caduca.
- c) Ropa tratada es lo mismo que ropa lavada y ropa producida
- d) Es correcta la a y la c.

5. Área de clasificación y lavado es la zona a la que llega la ropa sucia en bolsas, que deben ir identificadas según el servicio al que pertenezcan y en la que se deben realizar las siguientes operaciones:

- a) Recepción clasificación según el tratamiento a aplicar, carga de máquinas y selección de programas, añadido de productos de lavado y vigilancia de todo el proceso.
- b) Recepción, selección de programas, añadido de productos de lavado y vigilancia del , centrifugado y secado.
- c) Clasificación según el tratamiento a aplicar, separación en lotes para meter en lavadoras y túneles, carga de máquinas y selección de programas.
- d) Recepción, pesaje, clasificación según el tratamiento a aplicar, separación en lotes para meter en lavadoras y túneles, carga en lavadoras y túneles, selección de programas, añadido de productos de lavado y vigilancia de todo el proceso.

6. El área de secado y planchado, es otra unidad funcional de una lavandería, ubicada en la zona limpia. En este área, la ropa procede de los equipos de lavado (zona sucia). El objetivo es eliminar total o parcialmente el agua que queda retenida en las prendas. Este proceso puede constar de varias fases:

- a) Lejado, centrifugado, secado, costura y desmanchado y planchado
- b) El secado, desmanchado, costura y planchado
- c) Centrifugación, secado y planchado, si fuese necesario, plegado y empaquetado si las prendas han quedado óptimas.
- d) Centrifugado, secado, costura y arreglos.

7. Algunas de las tareas en el área de secado y planchado son:

- a) 1º.Descarga de las lavadoras y carga en los equipos de secado. 2º.Clasificación de la ropa limpia según sea de línea y de forma, para ser sometida a diferentes sistemas de planchado. 3º.Planchado según el tipo de ropa, (las toallas y ropa de felpa no se planchan). 4º.Plegado de las prendas
- b) 1º.Lejiado o desinfección 2º Descarga de las lavadoras. 3º.Carga de equipo de secado. 4º.Clasificación de la ropa limpia según sea de línea y de forma o toallas y ropa de felpa
- c) 1º.Descarga de las lavadoras y carga en los equipos de secado. 2º.Clasificación de la ropa limpia según sea de línea y de forma, para ser sometida a diferentes sistemas de planchado. 3º.Planchado según el tipo de ropa, (las toallas y ropa de felpa no se planchan). 4º Arreglo y costura
- d) Son correctas a) y c).

8. Operaciones propias de "la zona sucia" son la recepción, la clasificación en lotes de características similares para introducir en las máquinas de lavado, el pesaje de cada lote para no sobrepasar la capacidad de cada máquina y el lavado propiamente dicho. Es propio de la "zona sucia"

- a) La manipulación de la ropa será mínima y a ser posible por medios mecánicos para no propagar microbios infecciosos.
- b) Son correctas todas
- c) El desagüe de las lavadoras se hará por la zona sucia.
- d) Se hacen lotes con ropas de similares características para ser tratadas por una misma máquina y programa.

9. La barrera sanitaria es una separación física entre la zona sucia y la zona limpia, cuya finalidad es evitar la contaminación de la zona limpia con los gérmenes procedentes de la zona sucia. Es propio de esta separación....

- a) Son correcta la c y la d
- b) Crear una depresión de aire en la zona limpia para que el aire vaya desde la zona sucia a purificarse en el área limpia
- c) La ropa a lavar se introduce en la maquinaria desde la zona sucia y se saca por otra boca de la máquina en la zona limpia
- d) La zona sucia y limpia deben estar separadas por un tabique físico de suelo a techo que solo permita el paso mediante un sistema de puertas que comunique ambas zonas.

10. Las diferentes sustancias quitamanchas se basan en su poder para ejercer algunos de estos poderes: absorción, disolución o neutralización. Uno de los productos especiales para quitar las manchas es el tetracloruro de carbono y el tricloretileno, que se caracterizan por...

- a) No son es ningún quitamanchas, sino químicos muy volátiles
- b) Son unas sustancias químicas costosas y peligrosas prohibido incluirlas en cualquier producto doméstico de limpieza
- c) Son limpiadores muy útiles y eficaces pero solamente se aplican en los servicios de limpieza de locales y materiales delicados.
- d) Son sustancias que se incluyen como componentes en los quitamanchas comerciales.

11. La fase de preparación del comedor se llama:

- a) Mise en place
- b) Montaje de mesas
- c) Repaso de materiales
- d) Organización brigada servicio.

12. ¿Qué características no tendrán las puertas que separan la cocina y el comedor?

- a) Abatibles
- b) Herméticas
- c) Con ventanilla ojo de buey
- d) La hoja podrá ser de vaivén.

13. ¿Qué desventaja tienen las mesas rectangulares para los comensales?

- a) Caben más comensales
- b) Si son muy largas reducen las posibilidades de comunicación
- c) Dan más trabajo a los camareros y dificultan el servicio
- d) Requieren manteles de especiales dimensiones.

14. ¿Dónde se apoyaría para descorchar un vino?

- a) En el aparador del salón
- b) En un lado de la mesa del cliente
- c) En un gueridón
- d) En un gueridón.



15. ¿Cuál es la función del carro caliente?

- a) Evitar la proliferación de gérmenes
- b) Recalentar la comida
- c) Mantener la temperatura del alimento
- d) Dar elegancia y buena imagen a la empresa.

16. ¿Qué aparato sirve para calentar un plato antes de emplatar la comida?

- a) La mesa caliente
- b) El calentaplatos
- c) El baño maría
- d) La salamandra.

17. ¿De qué material es el muletón?

- a) Textil
- b) Plástico

- c) Fibras especiales almohadilladas
- d) Todas pueden ser correctas.

18. ¿Qué forma tienen generalmente las servilletas?

- a) Triangular
- b) Rectangular
- c) Cuadrada
- d) No hay una forma dominante ni nada establecido al respecto.

19. ¿Para qué elaboración se utiliza el plato hondo?

- a) Patatas fritas
- b) Sopa
- c) Paella
- d) Marisco.

20. ¿Qué cuchara es la más pequeña?

- a) Café
- b) Postre
- c) Servicio
- d) Moka.



21. Las lavadoras, industriales, cuando están centrifugando, eliminan el exceso de agua mediante...

- a) Mediante un chorro de aire caliente.
- b) La fuerza de absorción de la válvula que vacía el tambor.
- c) La fuerza centrífuga.
- d) Incrementando la presión atmosférica.

22. En relación al proceso de secado es propio que:

- a) Las fibras sintéticas no precisan secado ya que retienen poco el agua del lavado y basta con el centrifugado.
- b) La ropa de hilo tiene que salir con bastante humedad para evitar exceso de arrugas, por lo que el proceso de centrifugado es poco exigente pero es necesario someter a las prendas a un adecuado proceso de secado.
- c) La ropa de hilo se seca más tarde que la ropa de algodón ya que retiene mejor el agua del lavado y por ello necesita un centrifugado intenso y un secado a la sombra.
- d) Las ropas de lana se secan a alta temperatura.

23. Las agujas de costura se miden por el grosor, que va de...

- a) 1, la más gruesa a 12 la más fina
- b) 12 la más gruesa a 1 la más fina

- c) No hay nada establecido al respecto del grosor de las agujas, depende del fabricante
- d) Del 1 al 6 miden el grosor de la aguja y del 7 al 12 la longitud.

24. Las agujas pueden ser elementos muy específicos, según para que tarea, de este modo existen agujas de punta redonda o plana, agujas cortas o largas, rectas, curvas, En costura para la tarea de zurcir usaremos una aguja...

- a) larga y gruesa
- b) larga y fina
- c) corta, fina
- d) corta y gruesa.

25. Son características propias de los detergentes (señalar la incorrecta)

- a) Eficacia en el lavado sin dejar incrustaciones.
- b) Estabilidad y seguridad en el manejo y transporte.
- c) Tiene que ser obtenidos mediante el proceso químico de saponificación, como los jabones.
- d) Respeto al medio ambiente y lo más biodegradables posible.

26. Para la compra de desinfectantes, en las lavanderías industriales han de reunir como características (marcar la incorrecta)

- a) Deben eliminar las bacterias y las esporas
- b) No dejarán manchas ni colearán las prendas
- c) Con poco olor y sin vapores nocivos.
- d) Debe pasar por una autorización farmacéutica.

27. Son máquinas empleadas para el proceso de secado...

- a) Los maniqués, las calandras y las planchas en seco
- b) Los maniqués, las centrifugadoras, las prensas y las perchas automatizadas
- c) Las secadoras por aire, los maniqués y la plancha de prensa
- d) Son correctas la b y la a.

28. Los túneles de secado...

- a) Un vapor en spray permite secar la ropa al tiempo que plancharla.
- b) Sirven para planchar y plegar la ropa
- c) Están en la sección de planchado, la ropa ya debe llegar seca
- d) Son correctas a y b.

29. No es un criterio para clasificar la ropa:

- a) El color
- b) El número de veces que se ha lavado
- c) La composición
- d) El grado de suciedad.

30. En los centros asistenciales o sanitarios es muy frecuente el doblaje manual de chaquetas, batas o camisones... Doblar un camión de residente o enfermo pasa por el siguiente proceso manual:

- a) Atar cinturón y abrochar botones, extender sobre plano y plegar manga longitudinalmente y los laterales, luego doblar cuello hacia interior.
- b) No existe un procedimiento, igual puede ser del derecho o revés. Se seguirán instrucciones de la gobernanta o jefe de planta
- c) Es un plegado que se hace automáticamente con una máquina plegadora
- d) Colocar del derecho, extender sobre plano y plegar manga longitudinalmente y los laterales y tres dobleces transversales.

31. ¿Cómo suele llegar la ropa a la lavandería?

- a) En cajas de cartón o de plástico
- b) En palés
- c) En bolsas o sacos
- d) En perchas.

32. Señala la correcta

- a) La dotación de maquinaria de una lavandería dependerá del volumen de ropa limpia que demanden los clientes
- b) La dotación de maquinaria dependerá de la estación y zona climática en la que se ubique la lavandería.
- c) La dotación de la maquinaria dependerá del nivel de profesionalidad y conocimientos de la plantilla
- d) Todas son correctas.

33. El uso de las vagonetas va relacionado con...

- a) La recepción y clasificación de la ropa sucia
- b) El lavado
- c) El secado
- d) El planchado.

34. Las calandras, van asociadas al proceso de...

- a) Pesado de ropa que se recepciona.
- b) Lavado
- c) Secado
- d) Planchado.

35. En la selección de ropa sucia:

- a) Hay que proceder a registrar el cliente que entregó la ropa a lavar
- b) Hay que tener dispuestos los pesebres y lotes para volcarlos en el túnel de lavado.

- c) Tiene que intervenir un oficial de lavandería al menos
- d) Hay que proceder a la clasificación, según color, tipo de ropa, etc.

36. Cuando en el etiquetado se indica "lavado a máquina normal", quiere decir que:

- a) La prenda se puede lavar a máquina pero sin detergente.
- b) La prenda se puede lavar a máquina, solo en el programa antiarrugas
- c) La prenda se puede lavar a máquina, con agua caliente, jabón o detergente.
- d) La prenda se puede lavar a máquina siempre y cuando no se incorporen ni suavizantes ni aditivos blanqueadores.

37. ¿A cuántos grados no debe exceder la temperatura en el lavado en frío?

- a) Los 30°C
- b) Los 20°C
- c) Los 40°C
- d) Los 50°C.

38. Si el etiquetado de la prenda nos dice que blanqueado cuando se necesite, significa que...

- a) Se pueden usar blanqueadores que no afecten a los colores de la prenda.
- b) Se puede usar cualquier blanqueante de los que se ofrecen en el mercado.
- c) Se puede usar cualquier blanqueador, siempre que el tendido se haga al sol.
- d) Se pueden usar blanqueadores, si el lavado es realizado en un medio profesional. .

39. Cuando el símbolo de planchado nos indica planchado a temperatura fría

- a) Se hace un planchado en seco sin sobrepasar los 200°
- b) Se hace un planchado en seco sin sobrepasar los 150°
- c) Se hace un planchado en vapor sin sobrepasar los 150°
- d) Ninguna es correcta.

40. Cuando en el etiquetado de las prendas aparece una "A" rodeado con un círculo nos indica que...

- a) Limpieza en seco con solventes de petróleo o tricloroetileno.
- b) Limpieza en seco con cualquier solvente excepto con amoníaco
- c) Limpieza en seco con cualquier solvente
- d) Limpieza en seco con amoníaco como solvente.

41. En la zona sucia de clasificación de una lavandería encontraríamos diversos equipamientos como,...

- a) Los contenedores o pesebres, las mesas, las cintas, el transportador aéreo, las tolvas, las básculas y los bastidores base.
- b) Son correctas todas

- c) Los contenedores, las cintas, el transportador aéreo, las tolvas, las básculas y las prensas universales
- d) Los pesebres, las mesas, las cintas transportadoras, las tolvas, las básculas y la línea de maniqués.

42. En el túnel de lavado, en la parte superior, hay varios elementos que participan en el proceso de lavado, directa o indirectamente, entre ellos:

- a) Las sacas que descargan en la tolva del túnel de llenado
- b) Una tolva para el llenado
- c) La a y b son correctas
- d) Maquinaria de una instalación moderna imposible de identificar.

43-. ¿Cómo podríamos definir el “Hilo”?

- a) Se refiere a los filamentos obtenidos del pelo de algunos animales, como la oveja
- b) Todo filamento, sin importar el grosor que pueda emplearse en un proceso de manufactura, siempre y cuando su procedencia sean materias primas naturales.
- c) Es la unión sólida de fibras dispuestas en forma paralela y sometidas a una torsión que les da fortaleza
- d) Es el resultado de la torsión y agregación de fibras de origen químico o de lana o algodón.

44. Los diversos tipos de hilos dan lugar a las diversas fibras, que pueden ser de origen vegetal, animal o artificial, como por ejemplo...

- a) Son fibras de origen vegetal las elaboradas con hilos de semillas, tallos, hojas o frutos
- b) Son fibras de origen artificial las elaboradas con hilos de sustancias sintetizadas químicamente de derivados del petróleo
- c) Son fibras de origen animal las elaboradas con hilos de lana, de pelo de cabra o camello y las sedas de araña o mariposa
- d) Solo son correctas la a) y la c).

45. El proceso de secado se caracteriza porque...

- a) Se inicia con el centrifugado del final del lavado y en zonas de ambiente soleado no necesita más que el tendido al sol.
- b) Es un proceso diferenciado del lavado y se realiza a continuación del mismo y en máquinas específicas y dentro de la zona limpia.
- c) Son correctas y complementarias la b y d
- d) Se realiza a continuación del lavado y tiene por objeto eliminar la humedad de la ropa y es diferente para la ropa lisa que para la ropa de forma.

PREGUNTAS DE RESERVA

1.- De acuerdo con el vigente convenio colectivo, el plazo para tomar posesión del nuevo destino obtenido en un concurso de traslados será de:

- a) 5 días hábiles si no implica cambio de residencia o 10 días si implica cambio de residencia.
- b) 3 días hábiles si no implica cambio de centro de trabajo y 10 días si implica cambio de centro de trabajo.
- c) 3 días hábiles si no implica cambio de residencia o 15 si implica cambio de residencia.
- d) 5 días hábiles si no implica cambio de residencia o 15 si implica cambio de residencia.

2.- La potestad disciplinaria del personal laboral se ejercerá de acuerdo con los principios enumerados en el vigente convenio colectivo. Indique cuál de los siguientes es incorrecto:

- a) Principio de legalidad y tipicidad de las faltas y sanciones, a través de la predeterminación normativa en el convenio.
- b) Principio de retroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables y de irretroactividad de las favorables al presunto infractor.
- c) Principio de proporcionalidad, aplicable tanto a la clasificación de las infracciones y sanciones como a su aplicación.
- d) Principio de culpabilidad.

3.- Conforme al Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de los siguientes es un derecho individual de los empleados públicos ejercido colectivamente?

- a) La libre asociación profesional.
- b) La adopción de medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- c) La libertad sindical.
- d) La recepción de protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.

4. Los suavizantes son sustancias catiónicas, normalmente derivados de los cloruros y el amonio cuaternario. Señalar lo que son características propias de los suavizantes:

- a) Son correctas todas
- b) Dan buen olor y mejoran la conservación de las prendas
- c) Eliminan la electricidad estática, proporcionan suavidad y facilitan el trabajo de la plancha
- d) Desinfectan y proporcionan suavidad .

5. La capacidad de un detergente para reducir la tensión superficial del agua se conoce como poder:

- a) de saponificación
- b) secuestrante
- c) de detergencia
- d) neutralizante.

6. En el proceso final del lavado (enjuague) se utilizan los blanqueantes químicos a base de cloro o de oxígeno, también hay blanqueantes ópticos. Se consideran como productos blanqueantes los siguientes:

- a) correctas todas menos la d
- b) el agua oxigenada, el azulete y la lejía
- c) El perborato sódico, el peróxido de hidrógeno, el hipoclorito sódico
- d) el ácido acético el ácido clorhídrico y el amoniaco.

7. El punto de costura que se utiliza para evitar que los tejidos se deshilachen se llama:

- a) sobrehilalo
- b) respunte
- c) hilo de dobladillos
- d) medio respunte.



Respuestas

Parte General

1 B
2 C
3 D
4 D
5 C
6 A
7 D
8 A
9 D
10 B
11 B
12 D
13 C
14 C
15 A
16 A
17 B
18 C
19 C
20 D
21 B
22 D
23 B
24 D
25 A

Parte Específica

1 B 26 D
2 C 27 B
3 D 28 A
4 A 29 B
5 D 30 D
6 C 31 C
7 A 32 A
8 B 33 A
9 A 34 D
10 D 35 D
11 A 36 C
12 B 37 A
13 B 38 A
14 C 39 D
15 C 40 C
16 B 41 A
17 A 42 C
18 C 43 C
19 B 44 D
20 D 45 C
21 C
22 B
23 A
24 B
25 C

Preguntas de Reserva

1 C
2 B
3 C
4 A
5 C
6 A
7 A