

PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO
POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE PERSONAL DE
SERVICIOS

DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

RESOLUCIÓN de 10 de octubre de 2023, de la Viceconsejería de
Administraciones Públicas y Atención al Ciudadano

INSTRUCCIONES

- I. NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE.
2. Este cuestionario consta de 77 preguntas tipo test en total, con respuestas múltiples, de las cuales hay:

70 preguntas (numeradas correlativamente de la 1 a la 70):
Materias comunes: 14 preguntas
Materias específicas: 56 preguntas

7 preguntas de reserva (numeradas correlativamente de la 71 a la 77):
Materias comunes: 1 pregunta
Materias específicas: 7 preguntas
-El tiempo para la realización del ejercicio es de 88 minutos, salvo en el caso de adaptaciones aprobadas.
-Reglas de valoración:

Todas las preguntas tienen el mismo valor.

Las preguntas cuentan con cuatro respuestas alternativas de las que solo una de ellas es correcta.

Las contestaciones erróneas se penalizarán con un cuarto del valor de la respuesta correcta.

Las preguntas no contestadas ni puntúan ni restan.

PARA CONTESTAR UTILICE LA HOJA DE RESPUESTAS.

No podrá abandonar el aula hasta pasados 15 minutos del comienzo del examen ni tampoco en los últimos 15 minutos antes de finalizar del examen

1. Según el tenor literal del artículo 7 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, crear, modificar o suprimir Consejerías, así como determinar su ámbito material de actividad corresponde a:

- a) La Junta de Castilla y León
- b) El Presidente de la Junta de Castilla y León.
- c) El Consejero correspondiente.
- d) El Presidente de las Cortes de Castilla y León.

2. De conformidad con el artículo 25 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, en relación con la designación de los Consejeros: ¿Cuál de las siguientes es la respuesta correcta?

- a) Los consejeros son nombrados y separados libremente por el Presidente de la Junta de Castilla y León, quien lo comunicará seguidamente a las Cortes de Castilla y León.
- b) Los consejeros son nombrados y separados libremente por la Junta de Castilla y León.
- c) Los consejeros son nombrados y separados por el Presidente de la Junta de Castilla y León, quien lo comunicará seguidamente a las Cortes Generales.
- d) Los consejeros son nombrados y separados libremente por el Presidente de las Cortes de Castilla y León.

3. De acuerdo con el artículo 34 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, son órganos superiores de la Administración General:

- a) La Junta de Castilla y León, la presidencia, y las Vicepresidencias.
- b) La presidencia, las Vicepresidencias, y las Consejerías.
- c) La Junta de Castilla y León y las Consejerías.
- d) La Junta de Castilla y León, la presidencia, las Vicepresidencias, en su caso, y las Consejerías.

4. ¿Cuál de las siguientes competencias corresponde al Delegado Territorial según el artículo 43, de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León?

- a) Desempeñar la jefatura de personal de la Delegación, sin perjuicio de las funciones que en este ámbito corresponden a otros órganos.
- b) Dirigir y coordinar la acción de gobierno.
- c) Nombrar y cesar a los cargos con categoría igual, superior a asimilable a Jefe de Departamento Territorial.
- d) Representar a la Junta en la Comunidad de Castilla y León.

5. De conformidad con el artículo 86 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, los organismos autónomos no tienen encomendadas la realización de siguientes actividades (señalar la incorrecta):

- a) Actividades de fomento
- b) Gestión de servicios privados
- c) Actividades prestacionales
- d) Gestión de servicios públicos.

6. Según artículo 88 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, el régimen del personal y patrimonio de los Organismos Autónomos de la Comunidad de Castilla y León será el establecido en:

- a) La normativa que regula la Función Pública de la Administración General y el Patrimonio de la Comunidad de Castilla y León.
- b) La Ley del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León
- c) El Decreto de la Junta de Castilla y León
- d) Las normas de creación del Organismo Autónomo.

7. Según el decreto 1/2022, de 19 de abril, del Presidente de la Junta de Castilla y León, de reestructuración de consejerías, ¿cuántas consejerías hay en la actualidad?

- a) 8
- b) 9
- c) 10
- d) 11

8. Según dispone el artículo 21.1 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (en adelante TREBEP), el incremento de la masa salarial del personal laboral, deberá reflejarse para cada ejercicio presupuestario en:

- a) la correspondiente ley de presupuestos.
- b) una adenda del convenio colectivo.
- c) en un decreto de la Junta de Castilla y León.
- d) en una orden de la Consejería de Hacienda.

9. De acuerdo con el artículo 8 del TREBEP, ¿Cuál de los siguientes no son empleados públicos?

- a) Funcionarios de carrera.
- b) Funcionarios eventuales.
- c) Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- d) Personal eventual.

10. Conforme se establece en el artículo 15 del TREBEP ¿Cuál de los siguientes derechos individuales no se ejerce de forma colectiva?

- a) A la libertad sindical.
- b) A la negociación colectiva y a la participación en la determinación de las condiciones de trabajo.
- c) A participar en la consecución de los objetivos atribuidos a la unidad donde preste sus servicios y a ser informado por sus superiores de las tareas a desarrollar.
- d) Al ejercicio de la huelga, con la garantía del mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad.

11. Según el Convenio Colectivo del personal laboral vigente en el momento de la publicación de la fecha del examen (en adelante Convenio Colectivo), la falta de asistencia al trabajo durante 3 días al mes sin causa justificada es una falta disciplinaria:

- a) Leve
- b) Grave
- c) Muy grave
- d) Grave si ha habido reincidencia en el mismo trimestre.

12. Conforme se establece en el Convenio Colectivo, los trabajadores incluidos en su ámbito de aplicación serán clasificados en atención, (indica la respuesta incorrecta):

- a) A sus aptitudes profesionales
- b) Titulaciones
- c) Antigüedad
- d) Contenido general de la prestación.

13. ¿Mediante qué norma se regulan las Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género?

- a) Ley Orgánica 3/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- b) Ley 1/2005, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- c) Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- d) Ley 4/2003, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

14. Las medidas de protección integral contra la violencia de género, en el marco de la Educación Secundaria Obligatoria contribuirán a:

- a) Fomentar en todos los ámbitos académicos la formación, docencia e investigación en igualdad de género y no discriminación de forma transversal.
- b) Desarrollar en el alumnado su capacidad para adquirir habilidades en la resolución pacífica de conflictos y para comprender y respetar la igualdad entre sexos.
- c) Desarrollar en el alumnado la capacidad para relacionarse con los demás de forma pacífica y para conocer, valorar y respetar la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres.
- d) Desarrollar actividades en la resolución pacífica de conflictos y fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la igualdad entre hombres y mujeres.

15. ¿Cuál de las siguientes sustancias actúa como un absorbente de las manchas en los tejidos?:

- a) Esencia de trementina.
- b) Nitrato potásico.
- c) Ácido tartárico.
- d) Ácido acético.

16. Indique cuál es la afirmación CORRECTA:

- a) Soportan bien la lejía las prendas de algodón, lana, hilo y cáñamo.
- b) Soportan bien la lejía las prendas de color, lana, seda y cáñamo.
- c) No pondremos nunca lejía a las prendas de algodón, hilo, lino y cáñamo.
- d) No pondremos nunca lejía a las prendas de color, lana, seda y fibra.

17. Para la limpieza de manchas en tapicerías, sofás, sillones y sillas de seda natural o terciopelo se utiliza:

- a) Un trapo humedecido en bencina.
- b) Un trapo humedecido en tetracloruro de carbono.
- c) Un trapo humedecido en trementina.
- d) Un trapo humedecido aceite de parafina.

18. El miraguano es una fibra:

- a) Natural, de origen animal.
- b) Natural, de origen vegetal.
- c) Sintética.
- d) Artificial.

19. Según el artículo 5 del Reglamento (CE) nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, relativo a la higiene de los productos alimenticios, ¿qué significan las siglas APPCC?

- a) Análisis de precios y productos en centros comerciales.
- b) Análisis de puntos peligrosos en comedores colectivos.
- c) Análisis de peligros y puntos críticos de control.
- d) Análisis de potenciales peligros en centros coordinadores.

20. ¿Qué es el compost?

- a) Residuo de grasas de origen vegetal y animal que se genera tras ser utilizado en e cocinado de alimentos en el ámbito doméstico.
- b) Material orgánico higienizado y estabilizado obtenido a partir del tratamiento controlado biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables recogidos separadamente.
- c) Toda operación de valorización mediante la cual los materiales de residuos son transformados de nuevo en productos, materiales o sustancias, tanto si es con la finalidad original como con cualquier otra finalidad.
- d) Residuo biodegradable vegetal de hogares, jardines, parques y del sector servicio

21. Indique cuál de estas afirmaciones es correcta:

- a) El servicio al plato se realiza por la izquierda del comensal.
- b) Los alimentos vienen de la cocina en fuentes y el camarero sirve al comensal por la derecha.
- c) Los alimentos se presentan por la izquierda y el comensal se sirve por su derecha.
- d) Los alimentos salen de la cocina sobre fuentes cubiertas por campanas, se muestran al comensal por la izquierda para obtener su consentimiento, a continuación se distribuyen en platos en la mesa auxiliar y se sirven al comensal por la derecha.

22. Indica cuál de las siguientes afirmaciones define la liofilización:

- a) Es un método por el cual se extrae el agua del alimento por exposición al aire y al sol
- b) Es un método por el cual se extrae el agua del alimento por congelación y posterior sublimación.
- c) Es un método por el cual se extrae el agua del alimento por congelación y posterior evaporación
- d) Es un método de conservación mediante envasado al vacío.

23. Indica cuál de las siguientes es la definición de lote en el etiquetado de un producto:

- a) Es el código que identifica y confiere trazabilidad a un conjunto de productos idénticos que comparten determinadas características de producción.
- b) Es el número que indica el plazo de consumo del producto.
- c) Es el código que identifica al almacenista.
- d) Es el código que identifica al transportista.

24. ¿Cuál de las siguientes son enfermedades provocadas por comer alimentos con contaminación parasitaria?

- a) Salmonella, toxoplasmosis, escherichia coli.
- b) Salmonella, escherichia coli, listeria.
- c) Triquinosis, listeria monocytogenes, clostridium botulinum.
- d) Triquinosis, toxoplasmosis, taeniasis.

25. ¿Cuál de las siguientes son bacterias que pueden producir enfermedades al haber contaminado los alimentos consumidos?

- a) Salmonella, toxoplasmosis, escherichia coli.
- b) Salmonella, escherichia coli, listeria.
- c) Triquinosis, listeria monocytogenes, clostridium botulinum.
- d) Staphylococcus aureus, toxoplasmosis, trematodiasis.

26. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) La refrigeración consiste en mantener los alimentos a una temperatura entre 5 y 10°C.
- b) La congelación y la ultracongelación son los procesos que menos alteraciones provocan en el alimento.
- c) La congelación consiste en mantener los alimentos entre -35°C y -150°C.
- d) La ultracongelación consiste en mantener los alimentos entre -18°C y -35°C.

27. Indica qué método de conservación por calor sirven para matar todos los microorganismos y sus esporas:

- a) La pasteurización y la esterilización.
- b) La pasteurización y la cocción.
- c) La uperización y pasteurización.
- d) La uperización y la esterilización.

28. La uperización (UHT) es un método de conservación que consiste en:

- a) Aplicación de hidrógeno líquido hasta una temperatura de -20°C.
- b) Calentamiento hasta alcanzar 100° C durante 15 segundos.
- c) Aplicar inyección de vapor a presión durante menos de un segundo hasta alcanzar 135°C - 150°C.

d) Aplicar chorros de vapor hasta alcanzar 120°C durante 10 segundos.

29. El Reglamento (CE) N° 1272/2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, establece cuatro tipos de peligro que pueden representar las sustancias y sus mezclas, indica cuál de los siguientes peligros no está incluido:

- a) Peligros físicos.
- b) Peligros para el medio ambiente.
- c) Peligros para la capa de ozono.
- d) Peligros psicológicos.

30. Las sustancias que desagregan la suciedad, se unen a las grasas y facilitan su dilución en el agua de lavado se denominan:

- a) Desengrasantes.
- b) Alcalis.
- c) Ácidos.
- d) Tensioactivos.

31. ¿Qué significado tiene el símbolo que consiste en un triángulo con dos líneas oblicuas?

- a) Está permitido cualquier blanqueador (cloro y oxígeno).
- b) Sólo está permitido el blanqueador con oxígeno, pero no el cloro.
- c) No usar blanqueador. Usa solo detergente libre de cloro.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

32. ¿Qué significado tiene el símbolo que consiste en un círculo con una F inscrita en su interior y una línea bajo éste?

- a) Limpieza profesional en seco en percloroetileno, hidrocarburos. Proceso de limpieza normal sin restricciones.
- b) Limpieza profesional en seco: percloroetileno, hidrocarburos. Proceso de limpieza suave con limitación de la humedad y/o acción mecánica y/o temperatura añadidas.
- c) Lavado en seco profesional: hidrocarburo. Proceso de limpieza profesional normal sin limitaciones.
- d) Limpieza en seco profesional: hidrocarburo. Proceso de limpieza suave con limitaciones en la humedad y/o acción mecánica y/o temperatura añadidas.

33. ¿Qué significado tiene el símbolo que consiste en un cuadrado con un círculo inscrito en él y dos puntos en su interior?

- a) Secado en secadora proceso intenso.
- b) No secar en secadora.
- c) Secar en secadora proceso normal.
- d) Secar en secadora proceso suave.

34. ¿Qué establece la Orden SND/271/2020 de 19 de marzo?

- a) Medidas de la lucha contra incendios en el ámbito de la Comunidad de Castilla y León.
- b) Las instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19
- c) La regulación de los residuos y suelos contaminados a nivel nacional.
- d) La clasificación etiquetado y envasado de los productos de limpieza.

35. Según el Reglamento (CE) N° 1272/2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, las indicaciones de peligro vendrían señaladas por la letra:
- R
 - P
 - S
 - H
36. El pictograma de peligro consistente en una calavera y dos tibias cruzadas, significa:
- Peligro para la salud.
 - Peligro grave para la salud.
 - Toxicidad aguda.
 - Corrosivo.
37. Si en una prenda aparece el símbolo de un círculo y una W en su interior, significa que:
- Limpieza profesional en seco.
 - Limpieza en casa.
 - No realizar limpieza profesional en seco.
 - Limpieza profesional en húmedo.
38. El símbolo de planchado (plancha con dos puntos en su interior) significa:
- Planchar a temperatura media, máximo 150° C
 - Planchar a temperatura baja, máximo 110° C
 - Planchar a temperatura alta, máximo 200° C
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
39. ¿Qué significaría la siguiente referencia visual de un círculo con una línea horizontal en su interior, para someter a las prendas a un secado natural?:
- Secado plano por goteo
 - Secado tendido en horizontal o plano
 - Secado a la sombra
 - Secado al aire.
40. El símbolo de lavado consistente en un recipiente con el número 30 en su interior y dos rayas horizontales bajo él, indica que debe ser un:
- Lavado hecho a mano a 30 °C
 - Lavado fino a 30 °C
 - Lavado muy suave a 30 °C
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
41. ¿A qué se refiere el pictograma de peligro de un círculo negro con una llama en su parte superior, todo ello en un rombo de marco apoyado en un vértice, marco rojo y fondo blanco?
- Inflamables.
 - Comburentes.
 - Gases comprimidos.
 - Corrosivos.

42. Cuando se introduce un cuerpo extraño en los ojos, ¿Qué NO se debe de hacer?
- a) Lavarse las manos.
 - b) Si hubiese algo clavado en el globo ocular, manipular el ojo para extraerlo inmediatamente.
 - c) Colocarse los guantes.
 - d) Cubrir el ojo con gasa estéril y enviar a un centro sanitario.
43. Siempre que se presten primeros auxilios hay que seguir unos consejos generales. ¿Cuál de los siguientes consejos es INCORRECTO?
- a) Saber imponerse.
 - b) Hacer solo lo imprescindible.
 - c) Mover siempre a la persona herida a un lugar más seguro.
 - d) Mantener al herido caliente.
44. En todos los trabajos en que pueda darse exposición a microorganismos, hay que seguir una serie de normas generales de seguridad. ¿Cuál de las siguientes NO lo es?
- a) La ropa de trabajo se debe guardar separada de la ropa de calle y después de cada jornada se llevará a casa.
 - b) Deberá evitarse el contacto con los residuos.
 - c) Los productos de desecho contaminados se deben recoger en contenedores especiales.
 - d) Los objetos cortantes se deben recoger en recipientes rígidos.
45. ¿Qué se entiende por riesgo ergonómico?:
- a) Es el asociado al desequilibrio entre las demandas de la tarea y la capacidad de respuesta de la persona.
 - b) Es el asociado a tareas que implican esfuerzo físico excesivo.
 - c) Es el asociado a la cantidad de esfuerzo mental deliberado que se debe realizar para conseguir un resultado concreto.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
46. Las principales medidas preventivas a tener en cuenta para evitar los riesgos a que están expuestos los trabajadores/as de limpieza son (indique la respuesta incorrecta):
- a) Retirar los obstáculos que se encuentren en las zonas a limpiar o de paso.
 - b) Se debe evitar la manipulación y transporte manual de cargas pesadas, o de objetos voluminosos o difíciles de asir, para evitar los golpes por caída de objetos. Para estos casos se debe disponer de medios de transporte adecuados.
 - c) No apretar las bolsas de basura para reducir su volumen.
 - d) La limpieza debe efectuarse progresando desde la puerta del local hacia el fondo.
47. Una cafetera cona (Indique la respuesta incorrecta):
- a) Se utiliza para la elaboración del café en el comedor, a la vista del cliente
 - b) Es una cafetera de cristal
 - c) Es una cafetera para hacer café mediante vacío
 - d) Es un tipo de cafetera eléctrica.

48. Indica la respuesta incorrecta. Para colocar las copas se seguirán las siguientes pautas:

- a) La copa de agua se colocará centrada delante del plato
- b) La copa de vino blanco se colocará a la derecha de la copa de vino tinto
- c) Las copas pueden ir formando una línea paralela al borde la mesa o ligeramente inclinada
- d) Las copas de cava y licor pueden colocarse junto a las de vino, o un poco por delante.

49. Dentro de la clasificación en función del sistema de distribución de la comida, indique cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:

- a) La restauración directa se trata de la elaboración y distribución de las comidas de forma inmediata, sin la utilización de fases de conservación entre una y otra.
- b) Dentro de la restauración directa se distinguen distintos tipos de sistemas: servicio con camareros, autoservicio y diferido.
- c) La restauración diferida es un sistema en el que se disocia la producción y la consumición.
- d) En el autoservicio los platos se deben exponer de manera que el comensal se vea estimulado a elegir un menú equilibrado.

50. Indica cuál de las siguientes bebidas se debe servir más fría:

- a) Vino tinto.
- b) Vino blanco.
- c) Champagne.
- d) Es indiferente.

51. Indica de las siguientes respuestas cuál no pertenece al "mise en place":

- a) Limpieza.
- b) Envasado.
- c) Repaso de material.
- d) Preparación de elementos de apoyo al servicio.

52. ¿Qué es una rabanera?

- a) Es un tipo de plato que se pondrá a la izquierda del plato principal, y alineado con la parte central o superior del mismo, a la altura de las copas o vasos.
- b) Es el plato base que se debe colocar encima del plato porta platos.
- c) Es un plato ovalado para el servicio de aperitivos, o de mantequilla.
- d) Es similar a una sopera, pero con la diferencia de que en ocasiones no lleva peana.

53. ¿Qué es el lito?

- a) Es una tela gruesa como una manta de algodón que se coloca inmediatamente encima de la mesa y debajo del mantel.
- b) Es el paño blanco o de color utilizado por el camarero para no quemarse, para sujetar platos y fuentes calientes, además de evitar las manchas en los puños del uniforme.
- c) Es un paño blanco doblado que se debe usar para llevar los cubiertos limpios a la mesa cuando se hace el cambio de cubiertos al cliente.
- d) Es una mesa auxiliar que se utiliza como apoyo a determinadas tareas de servicio como trinchar o desespinar.

54. ¿Qué tipo de detergente se usa en el tratamiento de base con método spray, en un suelo de goma?
- Alcalino
 - Ácido
 - Fuerte
 - Se puede utilizar cualquiera de ellos
55. ¿Cuál de estos tipos de suelos es más blando?
- Corcho
 - Gres
 - Vinilo
 - Madera.
56. Un detergente ácido es adecuado:
- Para limpiar superficies grasas.
 - Para tratamiento de suelos de terrazo.
 - Para limpieza de suciedades minerales.
 - Para tratamiento de suelos de mármol.
57. En el sistema de fregado de doble cubo:
- El cubo rojo es para el agua limpia y el azul para la sucia.
 - Los dos cubos llevan solución desinfectante.
 - Facilitan la limpieza y aseguran la seguridad e higiene, ya que no mezclan los desinfectantes con los contaminantes.
 - Ninguna es correcta.
58. El pictograma de peligro que contiene un símbolo de exclamación, nos indica:
- Que es tóxico para el sistema reproductivo.
 - Que es mutagénico.
 - Que es irritante.
 - Que es peligroso para el medio ambiente.
59. Las frases tipo P, en el etiquetado de un producto:
- Indican los riesgos específicos derivados de los peligros de la sustancia.
 - A través de consejos de prudencia, establecen medidas preventivas para la manipulación y utilización de las sustancias.
 - Es un número de registro de la Comunidad Europea.
 - Es el nombre de la sustancia.
60. ¿Cuál de las siguientes áreas organizativas NO pertenece a una lavandería industrial?
- Área de higienización y desinfección.
 - Área de costura.
 - Área de empaquetamiento y distribución.
 - Área de secado y planchado

61. Las prendas de tejidos sintéticos de color, se lavarán a una temperatura máxima de:

- a) 40°
- b) 95°
- c) 60°
- d) 30°

62. ¿Qué es el “acidulado” en el proceso de lavado de ropa?

- a) Adición de detergentes humectantes antes del prelavado o lavado para favorecer que las prendas se mojen y se eliminen las manchas solubles.
- b) Adición de productos químicos para blanquear y desinfectar la ropa, durante el proceso de lavado.
- c) Adición de productos suavizantes en el último aclarado, que mejoren el tacto y olor de la ropa.
- d) Adición de productos neutralizantes del cloro durante los últimos aclarados para evitar que queden restos en los tejidos.

63. ¿A qué tipo de tejido corresponde la siguiente afirmación?: “Planchar un poco húmedo, con la plancha caliente. Se arruga fácilmente pero resiste bien la plancha caliente (200 grados)”:

- a) Acrílico.
- b) Nylon.
- c) Algodón.
- d) Acetato.

64. ¿Cuál NO es un criterio de clasificación de la ropa al comenzar el proceso de lavado?

- a) Según su uso.
- b) Según el grado de suciedad.
- c) Según el tamaño de la ropa.
- d) Según colores de las prendas.

65. De las siguientes fibras sintéticas todas tienen cierto carácter repelente del agua, pero ¿cuál es más hidrorrepelente entre sí?

- a) Rayón.
- b) Nylon.
- c) Acetato.
- d) Poliéster.

66. El hipoclorito sódico es un:

- a) Quitamanchas.
- b) Detergente.
- c) Tipo de suavizante.
- d) Blanqueante químico.

67. En la tabla de almacenamiento con sus respectivos iconos, el signo (+) entre productos nos indica:

- a) Pueden almacenarse juntos.
- b) No deben almacenarse juntos.
- c) Solamente podrán almacenarse juntos, adoptando ciertas medidas.
- d) Los envases deben estar siempre vacíos.

68. La suciedad grasa se elimina con:

- a) Detergente neutro o ligeramente alcalino.
- b) Agua y detergente neutro o ligeramente alcalino.
- c) Agua y detergente neutro o ligeramente ácido.
- d) Agua y detergente fuertemente alcalino.

69. ¿Qué elemento del servicio se limpiará primero?

- a) Bañera.
- b) Lavabo.
- c) Inodoro.
- d) Bidé.

70. Indica cuáles de estos son criterios de calidad de limpieza en techos y paredes:

- a) Las paredes deberán quedar sin apenas restos de suciedad, a ser posible mates y los bordes quedarán limpios y secos.
- b) Las paredes deberán quedar sin restos de suciedad, a ser posible brillantes y los bordes quedarán limpios y secos.
- c) Las paredes deberán quedar sin restos de suciedad, a ser posible brillantes y los bordes quedarán aparentemente limpios y aún húmedos.
- d) Nada de lo anterior es correcto.

Preguntas de Reserva

71. De conformidad con el artículo 25 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, los Consejeros inician su mandato:

- a) Tras la publicación de su nombramiento.
- b) En el momento de su toma de posesión ante el Presidente de la Junta de Castilla y León.
- c) Tras la primera sesión del Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma.
- d) Tras su nombramiento por el órgano correspondiente.

72. Cuando una disolución acuosa posee un pH superior a 8, significa que posee un pH:

- a) Ácido.
- b) Alcalino.
- c) Neutro.
- d) Nada de lo anterior.

73. ¿Cuál de estos materiales no se requiere en la limpieza de las paredes de madera?

- a) Productos captapolvo.
- b) Percloroetileno.
- c) Mop-sec.
- d) Bayeta humedecida.

74. ¿Qué característica de los suelos porosos como el cemento, no es cierta?

- a) Son suelos generalmente duros.
- b) En estos suelos es difícil sacar la suciedad.
- c) Son suelos resistentes al desgaste.
- d) Son suelos calientes.

75. Todo lo que se expone de los suelos de madera es cierto, excepto que:

- a) Son suelos porosos.
- b) Los limpiadores de estos suelos se dedican a su mantenimiento.
- c) Presentan un buen aislamiento térmico.
- d) Una de las acciones de los limpiadores sobre los mismos es la aplicación de barnices.

76. ¿Cuál de estos suelos catalogarías como blando (y liso)?

- a) De madera de abedul.
- b) De hormigón.
- c) De PVC.
- d) De gres.

77. ¿Cuál de estos es un suelo de PVC?

- a) Sintasol.
- b) Plaquetas.
- c) Gres.
- d) Ninguno de los anteriores.



1. b) El Presidente de la Junta de Castilla y León.
2. a) Los consejeros son nombrados y separados libremente por el Presidente de la Junta de Castilla y León, quien lo comunicará seguidamente a las Cortes de Castilla y León.
3. d) La Junta de Castilla y León, la presidencia, las Vicepresidencias, en su caso, y las Consejerías.
4. a) Desempeñar la jefatura de personal de la Delegación, sin perjuicio de las funciones que en este ámbito corresponden a otros órganos.
5. b) Gestión de servicios privados
6. a) La normativa que regula la Función Pública de la Administración General y el Patrimonio de la Comunidad de Castilla y León.
7. c) 10
8. a) la correspondiente ley de presupuestos.
9. b) Funcionarios eventuales.
10. c) A participar en la consecución de los objetivos atribuidos a la unidad donde preste sus servicios y a ser informado por sus superiores de las tareas a desarrollar.
11. b) Grave
12. c) Antigüedad
13. c) Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
14. c) Desarrollar en el alumnado la capacidad para relacionarse con los demás de forma pacífica y para conocer, valorar y respetar la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres.
15. b) Nitrato potásico.
16. d) No pondremos nunca lejía a las prendas de color, lana, seda y fibra.
17. b) Un trapo humedecido en tetracloruro de carbono.
18. b) Natural, de origen vegetal.
19. c) Análisis de peligros y puntos críticos de control.
20. b) Material orgánico higienizado y estabilizado obtenido a partir del tratamiento controlado biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables recogidos separadamente.
21. d) Los alimentos salen de la cocina sobre fuentes cubiertas por campanas, se muestran al comensal por la izquierda para obtener su consentimiento, a continuación se distribuyen en platos en la mesa auxiliar y se sirven al comensal por la derecha.
22. b) Es un método por el cual se extrae el agua del alimento por congelación y posterior sublimación
23. a) Es el código que identifica y confiere trazabilidad a un conjunto de productos idénticos que comparten determinadas características de producción.
24. d) Triquinosis, toxoplasmosis, taeniasis.
25. b) Salmonella, escherichia coli, listeria.
26. b) La congelación y la ultracongelación son los procesos que menos alteraciones provocan en el alimento.
27. d) La uperización y la esterilización.
28. c) Aplicar inyección de vapor a presión durante menos de un segundo hasta alcanzar 135°C - 150°C.
29. d) Peligros psicológicos.

30. d) Tensioactivos.
31. b) Sólo está permitido el blanqueador con oxígeno, pero no el cloro.
32. d) Limpieza en seco profesional: hidrocarburo. Proceso de limpieza suave con limitaciones en la humedad y/o acción mecánica y/o temperatura añadidas.
33. c) Secar en secadora proceso normal.
34. b) Las instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19
35. d) H
36. c) Toxicidad aguda.
37. d) Limpieza profesional en húmedo.
38. a) Planchar a temperatura media, máximo 150° C
39. b) Secado tendido en horizontal o plano
40. c) Lavado muy suave a 30 °C
41. b) Comburentes.
42. b) Si hubiese algo clavado en el globo ocular, manipular el ojo para extraerlo inmediatamente.
43. c) Mover siempre a la persona herida a un lugar más seguro.
44. a) La ropa de trabajo se debe guardar separada de la ropa de calle y después de cada jornada se llevará a casa.
45. b) Es el asociado a tareas que implican esfuerzo físico excesivo.
46. d) La limpieza debe efectuarse progresando desde la puerta del local hacia el fondo.
47. d) Es un tipo de cafetera eléctrica.
48. d) Las copas de cava y licor pueden colocarse junto a las de vino, o un poco por delante.
49. b) Dentro de la restauración directa se distinguen distintos tipos de sistemas: servicio con camareros, autoservicio y diferido.
50. c) Champagne.
51. b) Envasado.
52. c) Es un plato ovalado para el servicio de aperitivos, o de mantequilla.
53. b) Es el paño blanco o de color utilizado por el camarero para no quemarse, para sujetar platos y fuentes calientes, además de evitar las manchas en los puños del uniforme.
54. a) Alcalino
55. c) Vinilo
56. c) Para limpieza de suciedades minerales.
57. c) Facilitan la limpieza y aseguran la seguridad e higiene, ya que no mezclan los desinfectantes con los contaminantes.
58. c) Que es irritante.
59. b) A través de consejos de prudencia, establecen medidas preventivas para la manipulación y utilización de las sustancias.
60. a) Área de higienización y desinfección.
61. a) 40°
62. d) Adición de productos neutralizantes del cloro durante los últimos aclarados para evitar que queden restos en los tejidos.
63. c) Algodón.
64. a) Según su uso.
65. d) Poliéster.

- 66. d) Blanqueante químico.
- 67. a) Pueden almacenarse juntos.
- 68. b) Agua y detergente neutro o ligeramente alcalino.
- 69. b) Lavabo.
- 70. b) Las paredes deberán quedar sin restos de suciedad, a ser posible brillantes y los bordes quedarán limpios y secos.
- 71. b) En el momento de su toma de posesión ante el Presidente de la Junta de Castilla y León.
- 72. b) Alcalino.
- 73. b) Percloroetileno.
- 74. d) Son suelos calientes.
- 75. d) Una de las acciones de los limpiadores sobre los mismos es la aplicación de barnices.
- 76. c) De PVC.
- 77. a) Sintasol.

