



PROCESO SELECTIVO CONVOCADO POR RESOLUCIÓN DE 22 DE NOVIEMBRE DE 2024, DE LA VICECONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO, POR LA QUE SE CONVOCA PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN. (BOCYL nº 233, DE 29 DE NOVIEMBRE DE 2024)

EJERCICIO ÚNICO

- El presente ejercicio consta de **77 preguntas (70 preguntas de examen y 7 más de reserva)** distribuidas de la siguiente forma:
 1. Preguntas de materias comunes de la 1 a la 14.
 2. Preguntas de materias específicas de la 15 a la 70.
 3. Preguntas de reserva de materias comunes de la 71 a la 72.
 4. Preguntas de reserva de materias específicas de la 73 a la 77.
- Las preguntas de reserva sustituirán por su orden a las preguntas de cada parte que sean objeto de anulación.
- Para contestar deberá utilizar las hojas de respuestas.
- Lea muy atentamente las instrucciones que figuran al dorso de la “HOJA DE RESPUESTAS” sobre la forma de su cumplimentación.
- La duración total del ejercicio será de **85 minutos**.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con un cuarto del valor de la respuesta correcta. No tendrán la consideración de erróneas las preguntas no contestadas. Si en una pregunta hubiera más de una respuesta contestada sin su correspondiente anulación se tendrá por no contestada.
- No se permite copiar, tal actitud conllevará la expulsión del proceso selectivo.
- No está permitido fumar en el aula.
- **Apaguen los móviles y cualquier dispositivo** con conexión a móviles o internet y retírenlos de la mesa.
- Si algún opositor, durante la prueba, tuviera que hacer alguna observación, deberá levantar el brazo, sin moverse de su sitio, y será atendido por algún colaborador; el colaborador no contestará ninguna pregunta relacionada con el contenido del examen.
- Durante el ejercicio ningún opositor podrá abandonar el aula advirtiéndole que en caso contrario se entenderá que ha finalizado el examen no pudiendo volver a acceder a la misma. Si por circunstancias muy excepcionales fuera preciso abandonar el aula, lo hará acompañado por un colaborador.
- Ningún opositor comenzará el ejercicio hasta que el responsable del aula lo indique.
- Nadie podrá abandonar el aula dentro de los primeros 15 minutos de examen ni dentro de los 15 últimos.
- Sólo se podrán llevar el cuestionario los opositores que permanezcan en el aula hasta la finalización de los 85 minutos del ejercicio.
- El cuadernillo del examen y la plantilla con las respuestas correctas se publicará en los próximos días en la página web www.empleopublico.jcyl.es.

- 1.- Según el artículo 1.1 de la Constitución Española de 1978, ¿cuáles son los valores superiores del ordenamiento jurídico?**
 - a) La libertad, la justicia, la riqueza y la igualdad.
 - b) La libertad, la justicia, la seguridad y la religión.
 - c) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.
 - d) La libertad, la justicia, la seguridad y la expansión territorial.

- 2.- ¿En cuántos títulos, artículos y disposiciones se estructura la Constitución Española de 1978?**
 - a) 168 artículos distribuidos entre un título preliminar y otros 9 títulos, más 4 disposiciones adicionales, 8 disposiciones transitorias, 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
 - b) 169 artículos distribuidos entre un título preliminar y otros 10 títulos, más 4 disposiciones adicionales, 8 disposiciones transitorias, 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
 - c) 168 artículos distribuidos entre un título preliminar y otros 10 títulos, más 4 disposiciones adicionales, 9 disposiciones transitorias, 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
 - d) 169 artículos distribuidos entre un título preliminar y otros 10 títulos, más 4 disposiciones adicionales, 9 disposiciones transitorias, 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.

- 3.- El artículo 47 de la Constitución Española de 1978 establece expresamente:**
 - a) Todas las personas tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada.
 - b) Todos los hombres tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada.
 - c) Todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada.
 - d) El derecho de una vivienda digna no se regula en la Constitución.

- 4.- Según se establece en el artículo 20.1 del Estatuto de Autonomía de Castilla y León, ¿a quién representan las Cortes de Castilla y León?**
 - a) Al Gobierno de Castilla y León.
 - b) A los Procuradores.
 - c) Al pueblo de Castilla y León.
 - d) A los poderes públicos.

- 5.- Según el artículo 19 del Estatuto de la Autonomía de Castilla y León, las instituciones básicas de la Comunidad de Castilla y León son:**
 - a) Las Cortes de Castilla y León, el Presidente de las Cortes de Castilla y León y la Junta de Castilla y León.
 - b) Las Cortes de Castilla y León, el Procurador del Común y la Junta de Castilla y León.
 - c) Las Cortes de Castilla y León, el Presidente de la Junta de Castilla y León y la Junta de Castilla y León.
 - d) El Procurador del Común, el Consejo de Cuentas y el Consejo Consultivo.

- 6.- **Según el artículo 45 de la Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, la creación, modificación o supresión de Consejerías y Viceconsejerías, ¿cómo se lleva a cabo?**
- a) Por Decreto de la Junta de Castilla y León.
 - b) Por Decreto del Presidente de la Junta de Castilla y León.
 - c) Por Acuerdo de la Junta de Castilla y León.
 - d) Por Orden del Consejero de la Presidencia.
- 7.- **De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos se clasifican en:**
- a) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal numerario.
 - b) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo exclusivamente y personal eventual.
 - c) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos y otro personal fijo de plantilla.
 - d) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.
- 8.- **Según el Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y Organismos Autónomos dependientes de esta, el personal de servicios se encarga, entre otras cosas, de:**
- a) Mantenimiento de la limpieza y el buen orden del centro de trabajo, sus instalaciones y enseres.
 - b) Realiza labores no especializadas o trabaja como ayudante en algunos oficios.
 - c) Identificación de los fines, estructuras, competencias y localización de los distintos departamentos, centros directivos, órganos y unidades administrativas.
 - d) La recepción, almacenamiento y reparto de las mercancías o muestras y comprobación de los pedidos realizados según las órdenes de adquisiciones, haciendo los apuntes, manuales o mecanizados, correspondientes.

- 9.- Según el artículo 80 del Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y Organismos Autónomos dependientes de esta, la licencia por asuntos propios:**
- a) Su duración acumulada no podrá exceder de dos meses cada tres años ni podrá ser inferior a cinco días hábiles.
 - b) Su duración acumulada no podrá exceder de tres meses cada dos años ni podrá ser inferior a cinco días hábiles.
 - c) Su duración acumulada no podrá exceder de tres meses cada dos años ni podrá ser inferior a cuatro días hábiles.
 - d) Su duración acumulada no podrá exceder de dos meses cada tres años ni podrá ser inferior a siete días hábiles.
- 10.- Constituye falta grave, según el artículo 120 del Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y Organismos Autónomos dependientes de esta:**
- a) La publicación y utilización indebida de secretos oficiales.
 - b) La simulación de enfermedad o accidente.
 - c) La falta de asistencia al trabajo sin causa justificada, de uno o dos días al mes.
 - d) El retraso, negligencia o descuido en el cumplimiento de sus funciones y tareas.
- 11.- Según el artículo 82 del Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León y Organismos Autónomos dependientes de esta, ¿qué permiso corresponde por fallecimiento de un familiar de tercer grado de consanguinidad o afinidad en distinta localidad de residencia del trabajador/a?**
- a) 1 día natural.
 - b) 1 día hábil.
 - c) 2 días naturales.
 - d) 2 días hábiles.
- 12.- Según el artículo 39 del Convenio Colectivo del Personal Laboral de la Junta de Castilla y León, la movilidad funcional por una misma persona trabajadora:**
- a) No podrá exceder de doce meses en tres años, salvo acuerdo del comité de empresa competente que podrá convenir prorrogas de periodos de doce meses.
 - b) No podrá exceder de once meses en un año, salvo acuerdo del comité de empresa competente que podrá convenir prorrogas de periodos de once meses.
 - c) No podrá exceder de doce meses en dos años, salvo acuerdo del comité de empresa competente que podrá convenir prórrogas de periodos de doce meses.
 - d) No podrá exceder de once meses en tres años, salvo acuerdo del comité de empresa competente que podrá convenir prorrogas de periodos de once meses.



- 13.- El conjunto de centros y servicios destinados a la atención integral de las mujeres víctimas de violencia de género previstas en el artículo 21 de la Ley 13/2010, de 9 de diciembre, contra la violencia de género en Castilla y León, así como de las personas de ellas dependientes, menores o mayores se denomina:**
- a) Red de Planificación y Control en materia de violencia de género de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.
 - b) Red de Atención a las mujeres víctimas de violencia de género de Castilla y León.
 - c) Red de Prevención en materia de violencia de género.
 - d) Consejo de Atención para la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres.
- 14.- Las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, tal y como se señala en su artículo 2, serán de aplicación:**
- a) A toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
 - b) Únicamente a las personas físicas que se encuentren o actúen en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
 - c) Únicamente a las personas físicas con nacionalidad española mientras se encuentren o actúen en territorio español, cualquiera que fuese su domicilio o residencia.
 - d) A todas las personas físicas con nacionalidad española, se encuentren o no en territorio español.
- 15.- ¿Cuáles son las dos zonas principales en las que se organiza el trabajo en una lavandería?**
- a) Zona de secado y Zona de guardado.
 - b) Zona sucia y Zona limpia.
 - c) Zona de planchado y Zona de lavado.
 - d) Zona exterior y Zona interior.
- 16.- ¿Qué indica el número de puntos dentro del símbolo de la plancha en una etiqueta de ropa?**
- a) El número máximo de lavados permitidos.
 - b) La velocidad recomendada del centrifugado.
 - c) La cantidad de vapor que se debe usar.
 - d) La temperatura adecuada para planchar la prenda.
- 17.- ¿Qué temperatura de planchado es la adecuada para un tejido acrílico?**
- a) Más de 200 grados centígrados.
 - b) Entre 70 y 120 grados centígrados.
 - c) Entre 150 y 200 grados centígrados
 - d) Entre 120 y 150 grados centígrados.



- 18.- ¿Cuáles de las siguientes fibras tienen aspectos similares y son consideradas como seda artificial?**
- a) Acetato y rayón.
 - b) Cachemira y mohair.
 - c) Rayón y cashgora.
 - d) Acetato y cashgora.
- 19.- El llamado “daño catalítico”, que supone un acortamiento de la vida de la ropa, es debido a:**
- a) El mal estado del mulétón que cubre el rodillo de la calandra.
 - b) La alcalinidad del agua.
 - c) La proliferación de bacterias en el agua.
 - d) La existencia en el agua de metales como el hierro, cobre y níquel.
- 20.- Los agentes coadyuvantes, ¿qué función desempeñan dentro del detergente?**
- a) Evitan que el polvo se apelmace.
 - b) Su función principal es actuar como desinfectantes.
 - c) Ayudan al agente tensoactivo en su labor.
 - d) Dan color y perfume a los detergentes.
- 21.- El amianto es una fibra de origen:**
- a) Animal.
 - b) Vegetal.
 - c) Mineral.
 - d) Sintético.
- 22.- Para efectuar un buen lavado y planchado de la ropa es necesario conocer las fibras de las que están compuestos los tejidos. Así pues, son fibras químicas o sintéticas:**
- a) El rayón, el lino, el yute, el poliéster.
 - b) El nylon, el poliéster, la seda, el rayón.
 - c) El nylon, el poliéster, el acetato, el rayón.
 - d) El rayón, el acetato, el cáñamo, el nylon.
- 23.- Son desinfectantes de uso corriente:**
- a) Compuestos de amonio cuaternario, hipocloritos sódicos y alcohol etílico.
 - b) Alcohol isopropílico, compuestos fenólicos y aniónicos.
 - c) Compuestos de amonio cuaternario, hipocloritos sódicos y los no-iónicos.
 - d) Hipocloritos sódicos, alcohol etílico, aniónicos y los no-iónicos.



24.- El cristalizado es un procedimiento que sirve para proteger y potenciar el brillo de algunos tipos de suelo. Indique la respuesta correcta.

- a) En las baldosas de gres utilizaremos abrillantadora rotativa y lana de acero gruesa.
- b) En el mármol utilizaremos una mopa impregnada en cera líquida.
- c) En el linóleo usaremos abrillantadora rotativa con disco de lana de acero fina.
- d) Abrillantadora rotativa con lana de acero para suelos de mármol y terrazo.

25.- Para eliminar las manchas de cemento, cal y yeso en suelos de plaquetas porosas utilizaremos:

- a) Un detergente con un pH entre 4 y 6.
- b) Un detergente con un pH por encima de 7.
- c) Lejía disuelta en agua 5 g/l.
- d) Alcohol y aplicaremos después un tapaporos de aceite de linaza.

26.- Al hablar de suelos de linóleo, se hace referencia a:

- a) Un suelo duro que tiene propiedades bacteriostáticas y soporta bien detergentes con un pH superior a 10.
- b) Un suelo blando que tiene propiedades bacteriostáticas soporta bien detergentes con un pH superior a 10, y es ideal para su colocación en hospitales.
- c) Un suelo blando muy sensible a detergentes con un pH superior a 10.
- d) Un suelo plástico de dureza media sensible a detergentes con un pH superior a 10.

27.- El Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, define las frases H como:

- a) Frases que describen las medidas recomendadas para minimizar o evitar los efectos adversos causados por la exposición a una sustancia o mezcla peligrosa durante su uso o eliminación.
- b) Frases que, a través de consejos de prudencia, establecen medidas preventivas para la manipulación y utilización de la sustancia.
- c) Frases que, asignadas a una clase o categoría de peligro, describen la naturaleza de los peligros de una sustancia o mezcla peligrosa, incluyendo, cuando proceda, el grado de peligro.
- d) Frases que, con sutileza, describen los modos de uso de las sustancias potencialmente peligrosas.



28.- El Círculo de Sinner es un concepto clave en la limpieza que describe cómo cuatro factores interactúan para lograr una limpieza efectiva. Estos cuatro factores son:

- a) Tiempo, temperatura, acción mecánica y acción química.
- b) Frecuencia de limpieza, humedad, acción mecánica y acción química.
- c) Calidad, intensidad, acción mecánica y acción química.
- d) Velocidad, resistencia, acción mecánica y acción química.

29.- Para el lavado de muebles de cuero, marroquí, zócalos y rendijas de las mayólicas, se usa principalmente:

- a) Escobillón erizo.
- b) Hisopo.
- c) Escobilla de mano.
- d) Escobillón de piso.

30.- ¿Qué debe tenerse en cuenta para la limpieza de los cristales?

- a) Limpiar los cristales cuando el sol se refleje en ellos.
- b) Hacerlo siempre de arriba hacia abajo.
- c) Cuando tengan manchas de pintura, rascarlas primero y frotarlas después con una mezcla de lejía y amoníaco.
- d) Las manchas de insectos se limpian con esencia de trementina.

31.- ¿Cuál sería el orden correcto a la hora de limpiar un baño sanitario?

- a) Techos, sanitarios, alicatados, suelos.
- b) Alicatados, sanitarios, techos, suelos.
- c) Techos, alicatados, sanitarios, suelos.
- d) Sanitarios, alicatados, suelos, techos.

32.- ¿Qué es un gueridón?

- a) Una tela gruesa y mullida típicamente de algodón o lana que se coloca debajo del mantel para proteger la mesa.
- b) Una mesa auxiliar con ruedas, que se utiliza como apoyo a determinadas tareas de servicio como el trinchado o el desespinado.
- c) Un carro de entremeses.
- d) Un mueble donde colocar el material necesario para el montaje de mesas y el servicio de comidas.



33.- ¿Cuándo se debe encender la máquina calentaplatos?

- a) Al entrar a trabajar para que tome temperatura.
- b) Pocos minutos antes de comenzar el servicio para evitar que estos alcancen una temperatura excesiva.
- c) Se deja encendido el día antes para evitar la pérdida de calor.
- d) No se enciende si es verano, el calor de la cocina es suficiente para calentar los platos.

34.- ¿Qué tipos de carros de entremeses existen?

- a) Noria y carrusel.
- b) Carrusel y fijo.
- c) Fijo y Noria o torno.
- d) Caliente y frío.

35.- ¿Qué es un plato de presentación?

- a) Un plato en el que se presenta la comida, generalmente el primer plato.
- b) Un plato decorado de mayor tamaño que el plato sobero o el trinchero sobre el que se presentan los pescados al horno.
- c) Un plato decorado que nos ponen en la cocina bajo el plato sobero con comida para evitar quemarnos al llevarlo a la mesa.
- d) Un plato decorativo de mayor tamaño que los platos sobero o trinchero, que se usa en el montaje, pero sobre el que no se sirve comida alguna.

36.- Para efectuar un buen lavado y planchado de la ropa es necesario conocer las fibras de las que están compuestos los tejidos. Así pues, son fibras vegetales:

- a) El cáñamo, la lana, el lino, la seda.
- b) El cáñamo, el lino, el algodón, el yute.
- c) El cáñamo, la lana, el algodón, la seda.
- d) El cáñamo, el lino, la seda, el yute.

37.- ¿Cuánto se ha de llenar una copa de agua?

- a) Hasta la mitad.
- b) 4/5 de su capacidad.
- c) 1/3 de su capacidad.
- d) Hasta donde diga el comensal.

38.- Si usamos un cubremantel, ¿qué cambiamos al hacer el montaje de un nuevo servicio?

- a) Basta con cambiar el cubremantel.
- b) Basta con cambiar el mantel.
- c) Solo cambiamos vajilla, cubertería y cristalería.
- d) Solo cambiamos las servilletas.

39.- ¿Dónde se coloca el camarero el lito durante el servicio?

- a) En el hombro izquierdo.
- b) En el hombro derecho.
- c) En el antebrazo izquierdo.
- d) En el bolsillo derecho del pantalón para tenerlo a mano.

40.- ¿Qué es una muletilla?

- a) Una servilleta doblada en forma de sobre encima de un plato trincherero, que se usa para transportar cristalería y así evitar que pueda romperse.
- b) Una servilleta doblada en forma de sobre encima de un plato trincherero, que se usa para transportar pan y así evitar que caigan migas.
- c) Una servilleta doblada en forma de sobre encima de un plato trincherero, que se usa para tapar comida y evitar que se enfríe.
- d) Una servilleta doblada en forma de sobre encima de un plato trincherero, que se usa para llevar cubiertos limpios a la mesa.

41.- ¿A qué se denomina “Petit menage”?

- a) A los cubiertos más pequeños, como los de postre.
- b) A los platos más pequeños, como el de pan.
- c) A los utensilios auxiliares que se ponen sobre la mesa para el servicio (salero, pimentero, número de mesa...).
- d) A la cristalería usada para los vinos franceses.

42.- ¿A quién se sirve en último lugar en una comida de homenaje?

- a) Al homenajeado.
- b) A la persona de mayor edad.
- c) Al situado más cerca de la cocina.
- d) Al anfitrión.



43.- ¿Cómo se denomina también al servicio “de fuente a plato”?

- a) A la rusa.
- b) A la francesa.
- c) A la española.
- d) A la inglesa.

44.- ¿Cuál es el orden correcto a seguir para aderezar una ensalada?

- a) Sal, vinagre, aceite.
- b) Vinagre, sal, aceite.
- c) Sal, aceite, vinagre.
- d) Aceite, sal, vinagre.

45.- Los productos químicos peligrosos, además de otros datos (nombre del producto, nombre y dirección del fabricante, etc.), deben contener información resumida relativa al riesgo que puede conllevar el uso del producto y al uso seguro, mediante pictogramas de peligro. ¿Qué es un producto comburente?

- a) Se trata de gases, aerosoles, líquidos y sólidos inflamables.
- b) Son gases, sólidos o líquidos oxidativos que, sin ser inflamables por sí mismos, en contacto con otras sustancias producen una reacción que puede causar o intensificar un incendio o explosión.
- c) Son productos químicos que, en contacto con tejidos vivos pueden ejercer una acción destructiva sobre los mismos, pueden provocar quemaduras en la piel y daños oculares.
- d) Son productos químicos que, por inhalación, ingestión o en contacto con la piel, pueden provocar efectos agudos o crónicos e incluso la muerte.

46.- Según el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿qué se entenderá por “equipo de protección individual”?

- a) Cualquier máquina utilizada en el trabajo para el desempeño de sus funciones.
- b) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo.
- c) Cualquier instrumento utilizado en el trabajo para el desempeño de sus funciones.
- d) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

47.- Cuando los trabajadores estén o puedan estar expuestos a un riesgo grave e inminente con ocasión de su trabajo, el empresario estará obligado a:

- a) Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas de éste.
- b) Informar de inmediato a su superior jerárquico directo, y a los trabajadores designados para realizar actividades de protección y de prevención o, en su caso, al servicio de prevención, acerca de cualquier situación que, a su juicio, entrañe, por motivos razonables, un riesgo para la seguridad y la salud de los trabajadores.
- c) Adoptar las medidas y dar las instrucciones necesarias para que, en caso de peligro grave, inminente e inevitable, los trabajadores puedan interrumpir su actividad y, si fuera necesario, abandonar de inmediato el lugar de trabajo.
- d) Cooperar con el empresario para que éste pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y no entrañen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores.

48.- ¿A quién corresponde la función de vigilancia y el control de la normativa sobre prevención de riesgos laborales?

- a) A la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- b) Al Ministerio de Hacienda.
- c) Al Consejero de Sanidad.
- d) Al Consejero de la Presidencia.

49.- Según el sistema de etiquetado de prendas, ¿qué indica este pictograma?



- a) Usar cualquier blanqueador.
- b) No usar blanqueador.
- c) Reducir el tiempo de lavado.
- d) Solo está permitido el blanqueador con oxígeno.

50.- Respecto a los símbolos representados para el planchado y sus variaciones que indican la temperatura más adecuada para no dañar el tejido, podemos afirmar:

- a) Plancha con un punto: planchar a baja temperatura (máximo a 150°C.).
- b) Plancha con dos puntos: planchar a temperatura media (máximo a 200°C.).
- c) Plancha con tres puntos: planchar a temperatura alta (máximo de 200°C.).
- d) Plancha tachada: planchar a baja temperatura (máximo 110° C).



51.- Según los símbolos de la lavandería, ¿qué indica el símbolo que representa un balde de agua con doble barra debajo?

- a) Un lavado muy suave.
- b) Un lavado suave.
- c) Que no puede lavarse.
- d) Un lavado a mano.

52.- Si nos encontramos una prenda de vestir que contiene en su etiqueta este Símbolo:



- a) Deducimos que se trata de algodón o lino.
- b) Deducimos que se trata de un tejido de acrílico o poliéster.
- c) Deducimos que se trata de un tejido de acetato o seda natural.
- d) Deducimos que se trata de una prenda de acrílico ya que es capaz de soportar.

53.- ¿Qué símbolos de etiquetados de prendas son equivalentes?

- a)  
- b)  
- c)  
- d)  

54.- ¿Cómo es el símbolo que indica que la prenda no debe secarse en secadora?

- a) Un círculo dentro de un cuadrado, sin más añadidos.
- b) Un círculo dentro de un cuadrado, ambos tachados con una X.
- c) Un círculo dentro de un cuadrado, con dos puntos en su interior.
- d) Un círculo dentro de un cuadrado, con un punto en su interior.

55.- La etiqueta de artículos textiles que no permite el lavado en seco profesional contendrá el siguiente símbolo:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 



56.- ¿Cómo es el símbolo que indica que la prenda admite cualquier tipo de blanqueador?

- a) Un triángulo con dos rayas diagonales en su interior.
- b) Un círculo con dos rayas diagonales en su interior.
- c) Un triángulo sin nada en su interior.
- d) Un círculo sin nada en su interior.

57.- ¿Qué significa este símbolo?



- a) No usar blanqueador.
- b) No lavar.
- c) No secadora.
- d) Lavar a mano.

58.- ¿Qué significa este pictograma?



- a) Secado tendido en vertical, sin escurrir.
- b) Secado a la sombra en horizontal.
- c) Secado tendido en horizontal, escurrido.
- d) Secado en horizontal, sin escurrir.

59.- ¿Qué clase de productos de limpieza son los tensioactivos?

- a) Sustancias con pH menor de 7 que se utilizan para remover materiales incrustados en superficies, como óxidos metálicos o sales minerales.
- b) Sustancias que disuelven restos de grasas y aceites naturales y derivados del petróleo, como los aceites lubricantes.
- c) Sustancias que desagregan la suciedad, se unen a las grasas y facilitan su dilución en el agua de lavado.
- d) Sustancias cáusticas (pH mayor de 7) utilizadas para la limpieza de azúcares solubles, hidratos de carbono y proteínas.

60.- Dentro de los cometidos y funciones de la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria se encuentra:

- a) Facilitará el asesoramiento científico y técnico en aquellos ámbitos que influyan directa o indirectamente en la seguridad de los alimentos, delegando en los veterinarios todo lo relativo a los piensos.
- b) Emitir dictámenes científicos sobre cuestiones relacionadas con la salud y el bienestar de los animales o sobre cuestiones fitosanitarias.
- c) Formularán con dependencia sus propias conclusiones y orientaciones sobre temas comprendidos en su cometido.
- d) En ningún caso encargarán estudios científicos ajenos para preservar su independencia.

61.- ¿Qué pictograma indica, tanto peligro físico como peligro para la salud?

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

62.- ¿A qué hacen referencia los Consejos de prudencia o Frases P de carácter general que deben aparecer en los envases de productos de limpieza que contienen sustancias peligrosas?

- a) Mortal en caso de ingestión; nocivo en caso de ingestión y tóxico en caso de ingestión.
- b) Mortal en caso de contacto con la piel; tóxico en contacto con la piel; nocivo en caso de contacto con la piel.
- c) Si se necesita consejo médico, tener a mano el envase o la etiqueta; mantener fuera del alcance de los niños; leer la etiqueta antes de su uso.
- d) Pueden provocar defectos genéticos; se sospecha que provoca defectos genéticos; pueden provocar somnolencia o vértigo.

63.- En el etiquetado de productos, ¿qué tipo de peligro indica la expresión H205?

- a) Peligro de explosión en masa en caso de incendio.
- b) Líquido y vapores muy inflamables.
- c) Mortal en caso de ingestión.
- d) Provoca irritación ocular grave.

64.- ¿Cuál de las siguientes sustancias se puede utilizar como desengrasante?

- a) Ácido clorhídrico.
- b) Ácido peracético.
- c) Gluconatos.
- d) Dietilenglicol.



- 65.- El código "H314" en el etiquetado de una sustancia o mezcla peligrosa, ¿qué naturaleza de peligro indica?**
- a) Mortal en caso de ingestión.
 - b) Tóxico en contacto con la piel.
 - c) Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.
 - d) Puede provocar síntomas de alergia o asma o dificultades respiratorias en caso de inhalación.
- 66.- ¿Cuál de las siguientes sustancias es un ejemplo de "álcali" utilizado en productos de limpieza?**
- a) Ácido cítrico.
 - b) Benceno.
 - c) Amoníaco.
 - d) EDTA.
- 67.- Dentro de esta lista de productos perecederos, ¿cuál podemos considerar como más delicado?**
- a) Carnes: Pollo, carne roja y todo tipo de carnes sean frescas o congeladas.
 - b) Vegetales y verduras: Frescos, deshidratados o procesados.
 - c) Lácteos: leche líquida, mantequilla y quesos frescos.
 - d) Frutas: Manzanas, peras, fresas y todas las demás. Pueden ser frescas, congeladas, procesadas o deshidratadas.
- 68.- A efectos del reglamento CE 178/2002, del Parlamento Europeo y del Consejo, por la que se establecen los requisitos generales de la alimentación reglamentaria y se crea la Autoridad Europea de Seguridad Alimentaria y se fijan los procedimientos relativos a la Seguridad Alimentaria, el artículo 2, define como alimento:**
- a) Cualquier sustancia o producto destinados a ser ingeridos por los seres humanos o con probabilidad razonable de serlo tanto si han sido transformados entera o parcialmente como si no.
 - b) Cualquier producto que pueda ser ingerido, solo si ha sido transformado.
 - c) Cualquier sustancia o producto incluidos los aditivos destinados a la alimentación por vía oral de los animales tanto si ha sido transformado entera o parcialmente como si no.
 - d) Cualquier producto que pueda ser ingerido por vía oral de los animales solo si ha sido transformado.



69.- Señale la opción correcta.

- a) La congelación consiste en someter al alimento a temperaturas de -18°C o inferior, de este modo todos los microorganismos mueren.
- b) La cocción hace que eliminemos tanto los microorganismos como sus esporas.
- c) La acidificación consiste en la adición de azúcar en elevadas concentraciones lo cual permite proteger los alimentos de los microorganismos.
- d) La liofilización es un sistema de conservación de alimentos por desecación.

70.- ¿Qué alimentos son los que tienen una larga vida útil y que solo comienzan a descomponerse cuando son abiertos o por una mala manipulación o almacenamiento?

- a) Los no perecederos.
- b) Los perecederos.
- c) Los semi-perecederos.
- d) Frutas y verduras procesadas o deshidratadas.

PREGUNTAS DE RESERVA

71.- Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres supone la ausencia de toda discriminación directa o indirecta, por razón de sexo y especialmente las derivadas de:

- a) La asunción de obligaciones familiares y laborales.
- b) El estado civil y la conciliación de la vida familiar y laboral.
- c) La maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- d) Las obligaciones laborales y el lugar de residencia.

72.- Según el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿cómo se considera la situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable?

- a) Discriminación directa por razón de sexo.
- b) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- c) Discriminación positiva.
- d) Acción positiva.

73.- Según el origen del contaminante los tipos de contaminación de los alimentos se clasifican en:

- a) Físicos, psíquicos y biológicos.
- b) Psíquicos, químicos y biológicos.
- c) Físicos, químicos y biológicos.
- d) Físicos, caducados y biológicos.

74.- ¿Con cuál de los siguientes métodos de conservación por calor se eliminan todos los microorganismos, incluidas las esporas?

- a) Pasteurización y cocción.
- b) Pasteurización y esterilización.
- c) Pasteurización y uperización.
- d) Esterilización y uperización.

75.- ¿Cómo clasificaremos los microorganismos en función del daño que pueden causar?

- a) Beneficiosos, virales, patógenos.
- b) Alterantes, patógenos, virales.
- c) Beneficiosos, alterantes, patógenos.
- d) Alterantes, beneficiosos, virales.

76.- ¿En qué consiste el decapado?

- a) Es una operación de limpieza que consiste en tapar la porosidad de la superficie para la aplicación de tratamiento.
- b) Es una operación de limpieza específico para determinados pavimentos calcáreos con el fin de desinfectar y luego aplicar su tratamiento.
- c) Es una operación de limpieza que consiste en el lavado a fondo de un determinado pavimento con la finalidad de eliminar todas las antiguas capas de barnices, dejándolo preparado para la aplicación de un tratamiento de conservación.
- d) Es una operación de limpieza que consiste en sellar la superficie con el fin de impedir que la suciedad entre.

77.- ¿Cuál es el objetivo principal de la Norma ISO 3758 al establecer un sistema de símbolos gráficos para el marcado de artículos textiles?

- a) Certificar la calidad de los materiales textiles utilizados en la fabricación.
- b) Facilitar información para prevenir un daño irreversible del artículo al aplicar el tratamiento de conservación textil más severo.
- c) Regular exclusivamente los productos químicos utilizados en los blanqueadores.
- d) Estandarizar únicamente los procesos de lavado industrial para la exportación.

PLANTILLA PROVISIONAL DE RESPUESTAS DEL EJERCICIO DEL PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN (BOCYL Nº 233, DE 29 DE NOVIEMBRE DE 2024).

EJERCICIO DE LA FASE DE OPOSICIÓN

PREGUNTA	RESPUESTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	C	36	B
2	D	37	B
3	C	38	A
4	C	39	C
5	C	40	D
6	B	41	C
7	D	42	D
8	A	43	D
9	B	44	A
10	B	45	B
11	C	46	B
12	C	47	C
13	B	48	A
14	A	49	B
15	B	50	C
16	D	51	A
17	B	52	A
18	A	53	A
19	D	54	B
20	C	55	A
21	C	56	C
22	C	57	B
23	A	58	D
24	D	59	C
25	A	60	B
26	C	61	A
27	C	62	C
28	A	63	A
29	C	64	D
30	B	65	C
31	C	66	C
32	B	67	C
33	B	68	A
34	C	69	D
35	D	70	A
PREGUNTAS DE RESERVA			
71	C	75	C
72	A	76	C
73	C	77	B
74	D		