

Test 1 Tema 3

01. El envío con destinatario, preparado en la forma definitiva en la que deba ser transportado por el operador del servicio postal universal, se denomina:

- a. Recibo postal
- b. Servicio de mensajería
- c. Envío postal
- d. Franqueo postal

02. No es un envío postal:

- a. Los paquetes postales
- b. Las tarjetas postales
- c. Las publicaciones extraordinarias
- d. Los envíos de libros

03. Todo envío cerrado cuyo contenido no se indique ni pueda conocerse, así como toda comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza que tenga carácter actual y personal, se denomina:

- a. Carta
- b. Tarjeta postal
- c. Paquete postal
- d. Publicidad directa

04. Toda pieza rectangular de cartulina consistente o material similar que circule al descubierto y que contenga un mensaje de carácter actual y personal:

- a. Será clasificada como tarjeta postal, siempre que el objeto correspondiente carezca de texto actual y personal
- b. Será clasificada como tarjeta postal si lleva el título de tarjeta postal
- c. Será clasificada como tarjeta postal, lleve o no lleve el título de tarjeta postal
- d. Ninguna de las contestaciones anteriores es correcta

05. Podrán constituir paquetes postales:

- a. Los lotes
- b. Las agrupaciones de las cartas
- c. Cualquier clase de correspondencia actual y personal
- d. Los envíos que contengan un producto sin valor comercial cuya circulación por la red postal no esté prohibida

06. Un envío será considerado como publicidad directa si cumple el siguiente requisito:

- a. Que se dirija a las señas indicadas por el remitente en el objeto mismo o en su envoltura
- b. Que se remita a menos de quinientos destinatarios
- c. Que su distribución se efectúe en sobre cerrado
- d. Que en su cubierta figure la expresión "P. B." a efectos de facilitar la identificación de estos envíos

07. A efectos de los envíos postales, el material fonográfico y videográfico tendrá el mismo tratamiento que:

- a. Los catálogos
- b. Los libros
- c. La publicidad directa
- d. Los paquetes postales

08. Un envío será considerado como catálogo si cumple el siguiente requisito:

- a. Que su distribución se efectúe en sobre cerrado
- b. Que se remita a más de seiscientos destinatarios
- c. Que contenga un mensaje similar y que el nombre, la dirección y el número de identificación que se asigne a sus destinatarios sean iguales en cada caso

d. Que esté formado por cualquier comunicación que contenga direcciones, puntos de venta u oferta de productos

09. De acuerdo con las garantías que se otorgan al envío, los servicios postales se clasifican en:

- a. Ordinarios, Certificados y Con valor declarado
- b. Generales, Franqueados y Sin valor declarado
- c. Generales, Certificados y Con valor declarado
- d. Ordinarios, Franqueados y Sin valor declarado

10. Los servicios postales que, previo pago de una cantidad predeterminada a tanto alzado, establecen una garantía fija contra los riesgos de pérdida, sus- tracción o deterioro se denominan:

- a. Servicios de envíos con valor declarado
- b. Servicios de envíos certificados
- c. Servicios de envíos franqueados
- d. Servicios de envíos especiales

11. Por las prestaciones básicas o complementarias que conllevan los servicios postales pueden ser:

- a. Certificados, Especiales y Rápidos
- b. Generales, Especiales y Ordinarios
- c. Rápidos, Certificados y Generales
- d. Ordinarios, Rápidos y Especiales

12. Cuando los envíos son confiados al operador postal de que se trate para la realización de un servicio postal acogiéndose a condiciones y calidades regulares preestablecidas por él se denomina:

- a. Certificado
- b. Ordinario
- c. General
- d. Con valor declarado

13. Los servicios de contra reembolso donde la entrega al destinatario se efectúa previo abono del importe reembolsable pertenecen a la tipología de:

- a. Servicios especiales
- b. Servicios con valor declarado
- c. Servicios certificados
- d. Servicios rápidos

14. Dentro de las operaciones del servicio postal, la operación u operaciones que permiten el encaminamiento de los envíos postales se denomina:

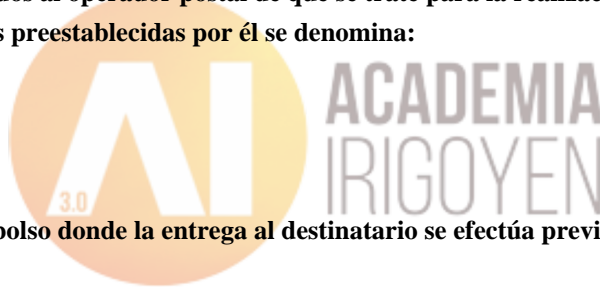
- a. Tratamiento
- b. Clasificación
- c. Curso
- d. Distribución

15. Dentro de las operaciones del servicio postal, el tratamiento se define como:

- a. El conjunto de operaciones cuyo fin es la ordenación de los envíos postales atendiendo al criterio de la operativa postal
- b. La recepción por parte del operador postal de envío que le es confiado por el remitente para la realización del proceso postal integral
- c. La operación u operaciones que permiten el encaminamiento de los envíos postales
- d. El conjunto de las operaciones auxiliares realizadas con los envíos postales admitidos por el operador, destinados a prepararlas para subsiguientes operaciones postales

16. Según las operaciones del servicio postal, la acción previa a la entrega o reparto final de los envíos postales en la dirección postal en ellos consigna- da es:

- a. El transporte
- b. La distribución
- c. El curso



d. El tratamiento

17. Se considerarán objetos prohibidos como envíos postales aquellos cuya circulación no se permita por motivos de:

- a. Utilidad general
- b. Sanidad pública
- c. Seguridad
- d. Todas las contestaciones anteriores son correctas

18. No puede incluirse en ninguna clase de envíos postales el siguiente objeto:

- a. Los animales vivos, aún estando provistos de una autorización especial
- b. La cocaína aunque se envíe con fines medicinales y acompañados de autorización oficial
- c. Los envíos cuya envoltura o cubierta contenga textos o dibujos que vulneren cualquiera de los derechos fundamentales de la persona
- d. Los productos sometidos a régimen de propiedad intelectual y no provistos de autorización especial para circular por la red postal

19. No puede incluirse en ninguna clase de envíos postales el siguiente objeto:

- a. Los objetos cuya admisión o circulación esté prohibida en el país al que van destinados
- b. Los objetos cuya circulación esté prohibida en España con arreglo a la normativa en vigor
- c. Los objetos cuyo tráfico sea constitutivo de delito
- d. Ninguno de los anteriores objetos pueden incluirse en ninguna clase de envíos postales

20. Cuando se sospeche racionalmente que un envío presentado en la oficina de admisión del operador postal contiene algún objeto cuya circulación por la red postal esté prohibida:

- a. Se denegará directamente su admisión
- b. Se invitará al remitente a que lo abra, y si éste no lo hiciere se denegará su admisión
- c. Se invitará al remitente a que lo abra, pudiendo éste negarse a ello
- d. Se dará aviso a las Autoridades pertinentes para que revisen el envío antes de su aceptación

21. El sello de correos tiene poder:

- a. Ejecutivo
- b. Administrativo
- c. Liberatorio
- d. Todas las contestaciones anteriores son correctas

22. En el lado de la dirección de los envíos postales sólo podrán adherirse sellos de correos o:

- a. Etiquetas de servicio
- b. Etiquetas benéficas
- c. Etiquetas publicitarias
- d. Viñetas benéficas

23. Los sellos o signos distintivos que estén incorporados a la cubierta del envío postal servirán como franqueo:

- a. En todo caso
- b. Siempre que estén oficialmente emitidos
- c. Siempre que estén situados en su lugar correspondiente
- d. Siempre que la venta de la cubierta y la realización del franqueo no se realicen simultáneamente

24. Dentro de los servicios postales, entre los medios de pago alternativos al franqueo no se encuentra:

- a. Una estampilla de franqueo
- b. El franqueo de pago diferido
- c. El franqueo en origen
- d. El franqueo en destino

25. Dentro de los sistemas de pago de los servicios postales, la modalidad de prepago permite:

- a. Que pueda efectuarse en sustitución de los sellos o simultáneamente con ellos
- b. Que el franqueo se pueda obtener en una etiqueta o faja en la que figuren impresos el nombre y la dirección del remitente y del destinatario
- c. Que el pago por la prestación del servicio correspondiente podrá efectuarse no en origen sino en destino

d. Que los sobres o embalajes que contengan los envíos postales incorporen el precio o tarifa de la prestación postal

26. Dentro de los sistemas de pago de los servicios postales, las modalidades de pago tales como franqueo pagado y franqueo concertado pertenecen a la tipología de:

- a. Franqueo de pago diferido
- b. Franqueo en destino
- c. Prepago
- d. Impresiones de máquinas de franquear

27. El operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal podrá:

- a. Autorizar la utilización de máquinas de franquear a entidades públicas o privadas cuando lo aconsejen razones operativas o comerciales
- b. Autorizar la utilización de máquinas de franquear a personas físicas cuando lo aconsejen razones técnicas o comerciales
- c. Autorizar la utilización de máquinas de franquear a entidades públicas o privadas y a personas físicas siempre que lo estimen oportuno
- d. Autorizar la utilización de máquinas de franquear a entidades públicas o privadas y a personas físicas cuando lo aconsejen razones técnicas, operativas o comerciales

28. ¿Podrán ser cedidas o transmitidas las autorizaciones y máquinas otorgadas por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal a otra persona distinta del autorizado?:

- a. Sí, siempre que previamente se haya solicitado por escrito al órgano competente
- b. Sí, una vez concedidos los permisos correspondientes por el órgano competente
- c. Sí, siempre que medie un contrato de colaboración entre ambas partes
- d. No

29. Las entidades o personas que deseen ser autorizadas para la utilización de máquinas de franquear deberán:

- a. Solicitar al operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal el uso de las mismas
- b. Solicitar por escrito al órgano que se determine por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal el uso de las mismas
- c. Solicitar por escrito o de forma verbal al órgano que se determine por el operador al que se ha encomendado la prestación del servicio postal universal el uso de las mismas
- d. Ninguna de las contestaciones anteriores es correcta

30. Los envíos postales destinados a circular por el territorio nacional que ingresen en la red pública postal sin franqueo o con franqueo insuficiente deberán abonar en concepto de insuficiencia de franqueo:

- a. La cuantía completa correspondiente a tal servicio
- b. Como mínimo el doble de dicha insuficiencia
- c. Un máximo del triple de dicha insuficiencia
- d. Una penalización acorde al peso del envío

31. A los envíos postales no franqueados o con franqueo insuficiente que vayan destinados o que procedan del extranjero:

- a. Les será de aplicación la normativa nacional
- b. Serán devueltos a sus remitentes
- c. Les será de aplicación la normativa internacional
- d. Serán entregados a sus destinatarios con la consiguiente penalización

32. Cuando se estime que la insuficiencia del franqueo es abusiva o intencionada por la pluralidad y frecuencia de envíos mal franqueados realizados por un mismo remitente:

- a. Se duplicará el coste del envío
- b. Se le prohibirá el uso del servicio durante un periodo de, al menos, seis meses
- c. Se le devolverán los envíos postales al remitente con la consiguiente apertura de un expediente sancionador
- d. No se cursarán a destino

33. Si el envío de un telegrama tiene como destino el territorio nacional el plazo de entrega será:

- a. En la mañana del siguiente día hábil
- b. En el mismo día hábil

c. En el mismo día hábil si el proceso de admisión online se ha completado antes de las 12.45 h. y su destino son localidades con Unidades de Reparto Especial

d. En el mismo día hábil si el proceso de admisión online se ha completado antes de las 10.45 h. aunque su destino no sean son localidades con Unidades de Reparto Especial

34. Es una característica de los telegramas:

- a. Correos no devolverá la tarifa correspondiente al telegrama en ningún caso
- b. El telegrama es una transmisión segura pero no inmediata
- c. No tiene valor de prueba ante los tribunales
- d. Se pueden entregar en un apartado de correos

35. La modalidad del giro reembolso no puede ser:

- a. A pagar mediante cheque postal
- b. A pagar por transferencia
- c. A pagar en metálico
- d. A abonar en cuenta

36. El importe máximo por giro es de:

- a. 499 euros
- b. 1.499 euros
- c. 1.999 euros
- d. 2.499 euros

37. El servicio “POSTAL EXPRÉS (Urgente)” de Correos es un servicio urgente de documentación y paquetería que garantiza la entrega a cualquier destino en un tiempo máximo de:

- a. 12 horas en territorio nacional
- b. 12/24 horas en territorio nacional
- c. 24/48 horas en territorio nacional
- d. 24 horas en territorio nacional

38. No es una modalidad del servicio “POSTAL EXPRÉS (Urgente)” de Correos:

- a. Entrega en Oficina
- b. Estándar
- c. Logística directa
- d. Logística inversa

39. El servicio de “Paquete Azul” de Correos permite enviar al domicilio del destinatario, dentro de España, paquetes de:

- a. Hasta 10 kg.
- b. Hasta 20 kg.
- c. Hasta 30 kg.
- d. Hasta 40 kg.



Test 1 Tema 3

SOLUCIONES

01.c	02.c	03.a	04.c	05.d	06.a	07.b	08.d	09.c	10.b	11.d	12.b	13.a	14.c	15.d	16.b	17.d	18.c	19.d	20.b
21.c	22.a	23.b	24.c	25.d	26.a	27.d	28.d	29.b	30.b	31.c	32.d	33.c	34.d	35.b	36.d	37.c	38.c	39.b	

EXPLICACIONES