

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN EL CUERPO DE TÉCNICOS Y DIPLOMADOS ESPECIALISTAS, ESCALA DE INSPECTORES DE CONSUMO, DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN CONVOCADO MEDIANTE ORDEN PRE/1270/2020, DE 17 DE NOVIEMBRE,

PRIMER EJERCICIO

NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUE EL RESPONSABLE DEL AULA

INSTRUCCIONES

- El presente ejercicio consta de 99 preguntas (90 preguntas de examen –numeradas correlativamente del 1 al 90 en el cuestionario- y 9 más de reserva -numeradas correlativamente del 91 al 99 en el cuestionario-). Las preguntas de reserva serán utilizadas por su orden, únicamente, en el caso de que se anule alguna de las 90 primeras.
- Para contestar deberá utilizar las hojas de respuestas.
- Lea muy atentamente las instrucciones que figuran al dorso de la “HOJA DE RESPUESTAS” sobre la forma de su cumplimentación.
- El tiempo para la realización de este ejercicio será de 99 minutos.
- En la realización de este ejercicio se aplicarán las siguientes reglas:
 - a. Todas las preguntas tendrán el mismo valor.
 - b. Las preguntas contarán con cuatro respuestas alternativas de las que sólo una de ellas es correcta.
 - c. Las contestaciones erróneas se penalizarán con un cuarto del valor de la respuesta correcta.
 - d. Las preguntas no contestadas ni puntúan ni restan.
- No se permite copiar, tal actitud conllevará la expulsión del proceso selectivo.
- Apaguen los móviles y cualquier dispositivo con conexión a móviles o internet y retírenlos de la mesa.
- Si algún opositor, durante la prueba, tuviera que hacer alguna observación, deberá levantar el brazo, sin moverse de su sitio, y será atendido por algún colaborador; el colaborador no contestará ninguna pregunta relacionada con el contenido del examen.
- Ningún opositor comenzará el ejercicio hasta que el responsable del aula lo indique.
- Nadie podrá abandonar el aula dentro de los primeros 10 minutos de examen ni dentro de los 10 últimos.
- El cuadernillo del examen y la plantilla con las respuestas correctas se publicará en los próximos días en la página web www.jcyl.es.

1. De acuerdo con la *Constitución Española*, mediante la adopción de la moción de censura ¿Quién puede exigir la responsabilidad política del Gobierno?

- A. El Rey.
- B. Las Cortes Generales.
- C. El Congreso de los Diputados.
- D. El Consejo de Estado.

2. De acuerdo con la *Constitución Española*, ¿de cuántos miembros se compone el Tribunal Constitucional?

- A. Tres.
- B. Cinco.
- C. Nueve.
- D. Doce.

3. De conformidad con la *Constitución Española*, ¿quién nombra al Presidente del Tribunal Constitucional, a propuesta del mismo Tribunal en pleno?

- A. El Presidente del Gobierno.
- B. El Presidente de las Cortes Generales.
- C. El Ministerio Fiscal.
- D. El Rey.

4. De acuerdo con la *Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local*, tras las audiencias oportunas, ¿por quién se podrán crear, modificar y suprimir áreas metropolitanas?

- A. Por la Administración del Estado.
- B. Por las Diputaciones provinciales.
- C. Por las Comunidades Autónomas.
- D. Por los Ayuntamientos.

5. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea tiene su sede en:

- A. Estrasburgo.
- B. Luxemburgo.
- C. Bruselas.
- D. Madrid.

6. De acuerdo con el *Estatuto de Autonomía de Castilla y León*, la iniciativa para su reforma corresponde:

- A. Al Presidente de las Cortes de Castilla y León.
- B. Al Presidente de la Junta de Castilla y León.
- C. A una tercera parte de los miembros de las Cortes de Castilla y León o a la Junta de Castilla y León.
- D. Al Presidente de las de las Cortes de Castilla y León o a la Junta de Castilla y León.

7. De acuerdo con el *Estatuto de Autonomía de Castilla y León*, ¿cuál de las siguientes es una institución básica de la Comunidad de Castilla y León?

- A. Las Cortes de Castilla y León.
- B. El Procurador del Común.
- C. El Tribunal Superior de Justicia.
- D. El Consejo Consultivo.

8. En las elecciones a las Cortes de Castilla y León y de acuerdo con el *Estatuto de Autonomía de Castilla y León* ¿qué número mínimo de procuradores se asignan a cada provincia?

- A. Tres.
- B. Dos.
- C. Cinco.
- D. Uno.

9. De acuerdo con lo dispuesto en la *Ley 3/2001, de 3 de julio, del Gobierno y Administración de la Comunidad de Castilla y León*, ¿cuál de los siguientes son órganos superiores de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León?

- A. Las Secretarías Generales.
- B. Las Viceconsejerías.
- C. Las Direcciones Generales.
- D. Las Consejerías.

10. La figura de la delegación de competencia, prevista en la *Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público*, se define como aquella en la que el titular o titulares de un órgano administrativo:

- A. Podrán ser suplidos temporalmente en los supuestos de vacante, ausencia o enfermedad, así como en los casos en que haya sido declarada su abstención o recusación.
- B. Delegan el ejercicio de las competencias que tengan atribuidas en otros órganos de la misma Administración, aun cuando no sean jerárquicamente dependientes, o en los Organismos públicos o Entidades de Derecho Público vinculados o dependientes de aquéllas.
- C. Podrán avocarse para sí el conocimiento de uno o varios asuntos cuya resolución corresponda ordinariamente o por delegación a sus órganos administrativos dependientes, cuando circunstancias de índole técnica, económica, social, jurídica o territorial lo hagan conveniente.
- D. Realizar actividades de carácter material o técnico de la competencia de los órganos administrativos o de las Entidades de Derecho Público que podrán ser encomendadas a otros órganos o Entidades de Derecho Público de la misma o de distinta Administración, siempre que entre sus competencias estén esas actividades, por razones de eficacia o cuando no se posean los medios técnicos idóneos para su desempeño.

11. De acuerdo con lo que señala la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿en cuál de los siguientes actos será obligatoria su motivación, con sucinta referencia de hechos y fundamentos de derecho?

- A. Los actos que admitan pruebas propuestas por los interesados.
- B. Los actos que no se separen del criterio seguido en actuaciones precedentes o del dictamen de órganos consultivos.
- C. Los actos que se dicten en el ejercicio de potestades discrecionales.
- D. Los actos que no limiten derechos subjetivos o intereses legítimos.

12. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en los procedimientos iniciados a solicitud del interesado y en los casos de estimación por silencio administrativo, la resolución expresa, cuando sea posterior a la producción del acto:

- A. Está expresamente prohibida.
- B. Sólo podrá dictarse de ser confirmatoria del mismo.
- C. Sólo podrá dictarse de no ser confirmatoria del mismo.
- D. Podrá dictarse sin vinculación alguna al sentido del silencio.

13. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, por regla general ¿en qué plazo debe ser cursada la notificación de un acto administrativo?

- A. En cualquier momento tras su adopción.
- B. Dentro del plazo de cinco días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- C. Dentro del plazo de veinte días naturales a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- D. Dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.

14. ¿Cuál de estos supuestos NO está expresamente incluido dentro del concepto de interesado en un procedimiento administrativo, de conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?

- A. Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.
- B. Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.
- C. Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva.
- D. Los que hayan presentado una denuncia que da origen a un expediente sancionador.

15. A los efectos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se entiende por comunicación:

- A. Aquel documento mediante el que los interesados ponen en conocimiento de la Administración Pública competente sus datos identificativos o cualquier otro dato relevante para el inicio de una actividad o el ejercicio de un derecho.
- B. El documento suscrito por un interesado en el que éste manifiesta, bajo su responsabilidad, que cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente para obtener el reconocimiento de un derecho o facultad o para su ejercicio.
- C. El acto por el que cualquier persona, en cumplimiento o no de una obligación legal, pone en conocimiento de un órgano administrativo la existencia de un determinado hecho que pudiera justificar la iniciación de oficio de un procedimiento administrativo.
- D. El documento por el que los interesados alegan los defectos de tramitación y, en especial, los que supongan paralización, infracción de los plazos preceptivamente señalados o la omisión de trámites que pueden ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto.

16. De acuerdo con lo señalado en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y sin perjuicio de lo dispuesto para la Administración Local en el Título XI de la Ley 7/1985, de 2 de abril, el principio de tipicidad implica que:

- A. Sólo constituyen infracciones administrativas las vulneraciones del ordenamiento jurídico previstas como tales infracciones por cualquier norma del ordenamiento jurídico.
- B. Sólo constituyen infracciones administrativas las vulneraciones del ordenamiento jurídico previstas como tales infracciones por una norma de rango inferior a la Ley.
- C. Sólo constituyen infracciones administrativas las vulneraciones del ordenamiento jurídico previstas como tales infracciones por una Ley.
- D. Sólo constituyen infracciones administrativas las vulneraciones del ordenamiento jurídico previstas como tales infracciones en reglamentos o normas equivalentes en rango.

17. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿cuándo prescribe, con carácter general, el derecho a reclamar en los procedimientos de responsabilidad patrimonial?

- A. A los seis meses de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.
- B. A los dos años de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.
- C. El derecho a reclamar no prescribirá nunca, solo debe de tenerse en cuenta el momento del hecho o el acto que motive la indemnización o cuándo se manifieste su efecto lesivo a los efectos del cálculo de la indemnización y sus intereses.
- D. Al año de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.

18. Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, los contratos menores:

- A. Podrán adjudicarse directamente a cualquier empresario con capacidad de obrar y que cuente con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación.
- B. Deberán adjudicarse mediante procedimiento abierto a cualquier empresario con capacidad de obrar y que cuente con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación.
- C. Deberán adjudicarse mediante procedimiento restringido a cualquier empresario con capacidad de obrar y que cuente con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación.
- D. Podrán adjudicarse a través del sistema de diálogo competitivo a cualquier empresario con capacidad de obrar y que cuente con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación.

19. Señale cuál de estas operaciones es considerada por la Ley 2/2006, de 3 de mayo, de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León, como una modificación de crédito inicial:

- A. Las desapariciones.
- B. Las generaciones.
- C. Las compilaciones.
- D. Las reincorporaciones.

20. Con carácter general, ¿qué órgano es competente, según la Ley 5/2008, de 25 de septiembre, de Subvenciones de la Comunidad de Castilla y León, en la Administración General de la Comunidad para resolver los procedimientos para la concesión de subvenciones?

- A. El titular de la Consejería correspondiente.
- B. El titular de la Dirección General de cada Consejería.
- C. El Consejo General de Subvenciones de Castilla y León.
- D. El titular de la secretaría general de cada Consejería.

21. ¿Qué requisito de los señalados es imprescindible, de acuerdo con lo establecido en el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, para que un funcionario de carrera pueda acceder a la promoción interna?

- A. Tener una antigüedad de, al menos, dos años de servicio activo en el inferior Subgrupo, o Grupo de clasificación profesional, en el supuesto de que éste no tenga Subgrupo.
- B. Tener una antigüedad de, al menos, un año de servicio activo en el inferior Subgrupo, o Grupo de clasificación profesional, en el supuesto de que éste no tenga Subgrupo.
- C. Tener una antigüedad de, al menos, seis meses de servicio activo en el inferior Subgrupo, o Grupo de clasificación profesional, en el supuesto de que éste no tenga Subgrupo.
- D. No se requiere antigüedad en el servicio activo en el inferior Subgrupo, o Grupo de clasificación profesional.

22. De conformidad a lo dispuesto en la Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León, los puestos de trabajo adscritos a funcionarios se proveerán por los siguientes procedimientos:

- A. Bolsa de empleo y concurso específico.
- B. Concurso y libre designación.
- C. Selección a través de examen específico.
- D. Oposición y concurso de méritos.

23. La actuación de los empleados públicos, en virtud de los principios éticos regulados en el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, debe:

- A. Perseguir la satisfacción de los intereses generales de los ciudadanos.
- B. Contraer obligaciones económicas o patrimoniales que supongan un conflicto de intereses con las obligaciones de su puesto.
- C. Aceptar trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja.
- D. Difundir a los ciudadanos aquellos asuntos que conozcan por razón de su cargo.

24. La Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León establece que las sanciones que podrán imponerse por cometer faltas de carácter disciplinario son:

- A. Multa pecuniaria, suspensión de funciones o apercibimiento.
- B. Suspensión del servicio, traslado del puesto de trabajo en la misma localidad.
- C. Separación del servicio, suspensión de funciones, traslado a puesto de trabajo situado en distinta localidad, apercibimiento.
- D. Pérdida del complemento de destino.

25. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, entre los derechos reconocidos a las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas se encuentra el derecho a:

- A. A la utilización de las lenguas oficiales de la Unión Europea.
- B. Al acceso a la información pública, excluyendo la incluida en archivos y registros.
- C. A exigir las responsabilidades de las Administraciones Públicas y autoridades, cuando así corresponda legalmente.
- D. A exigir trato preferente en los trámites que lleven a cabo.

26. De conformidad a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, el Esquema Nacional de Interoperabilidad comprende:

- A. Los documentos utilizados en las actuaciones administrativas almacenados por medios electrónicos.
- B. La dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias.
- C. El conjunto de criterios y recomendaciones en materia de seguridad, conservación y normalización de la información, de los formatos y de las aplicaciones que deberán ser tenidos en cuenta por las Administraciones Públicas para la toma de decisiones tecnológicas que garanticen la interoperabilidad.
- D. Los documentos electrónicos transmitidos en entornos cerrados de comunicaciones establecidos entre Administraciones Públicas, órganos, organismos públicos y entidades de derecho público.

27. De conformidad a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de:

- A. 12 años.
- B. 14 años.
- C. 10 años.
- D. 9 años.

28. Según establece la Ley 3/2015, de 4 de marzo, de Transparencia y Participación Ciudadana de Castilla y León, es información objeto de publicidad activa:

- A. Los datos personales de los Directores Generales y Consejeros.
- B. El número de vehículos oficiales y el uso al que se destinan.
- C. El número de asesores que corresponde a cada Consejero.
- D. El número de reuniones que semanalmente presencian los Directores Generales y Consejeros.

29. De acuerdo con la Ley 3/2015, de 4 de marzo, de Transparencia y Participación Ciudadana de Castilla y León, la Administración General de la Comunidad y sus organismos autónomos deberán someter a la participación ciudadana a través del Portal de Gobierno Abierto:

- A. Los anteproyectos de decreto-ley.
- B. Los anteproyectos de decreto legislativo.
- C. Los anteproyectos de ley de presupuestos generales de la Comunidad.
- D. Las estrategias, los planes y los programas.

30. Según indica la Ley 13/2010, de 9 de diciembre, contra la violencia de género en Castilla y León, las empleadas públicas víctimas de violencia de género que presten sus servicios en la Administración de Castilla y León tendrán derecho a solicitar:

- A. Aumento de retribución.
- B. Traslado de puesto de trabajo.
- C. Aumento de la jornada laboral.
- D. Excedencia forzosa.

31. La “protección de los consumidores” se incluye por primera vez en el derecho originario de la Unión Europea en:

- A. El Tratado de Roma.
- B. El Acta Única Europea.
- C. El Tratado de Maastricht.
- D. El Tratado de Ámsterdam.

32. De acuerdo con el Reglamento (UE) 2017/2394 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2017 sobre la cooperación entre las autoridades nacionales responsables de la aplicación de la legislación en materia de protección de los consumidores, una infracción generalizada que haya perjudicado, perjudique o pueda perjudicar los intereses colectivos de los consumidores en al menos dos tercios de los Estados miembros que representen conjuntamente al menos dos tercios de la población de la Unión se denomina:

- A. Infracción generalizada con dimensión en la Unión.
- B. Infracción generalizada comunitaria.
- C. Infracción generalizada de ámbito supraterritorial.
- D. Infracción generalizada de ámbito supraestatal.

33. De acuerdo con lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, ¿las personas jurídicas son consumidores?

- A. Nunca, sólo son consumidores las personas físicas.
- B. Siempre, sin exclusión alguna.
- C. Sólo si actúan sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.
- D. Sólo si son entidades sin personalidad jurídica.

34. De acuerdo con lo establecido en el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, ¿el ejercicio del derecho de desistimiento estará sujeto a alguna formalidad por parte del consumidor?

- A. Sí, deberá ejercitarse obligatoriamente mediante el envío del documento de desistimiento.
- B. Sí, deberá ejercitarse en la forma prevista en el contrato suscrito entre consumidor y empresario.
- C. No, no estará sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en derecho.
- D. No, pues el empresario establece los requisitos en la oferta y su aceptación es inmediata.

35. Según lo establecido en el *Decreto 39/2002, de 7 de marzo de 2002, por el que se regula la Inspección de Consumo*, las actuaciones inspectoras se llevarán a cabo de acuerdo con los principios de:

- A. Eficacia y efectividad.
- B. Eficacia y jerarquía.
- C. Igualdad y transparencia.
- D. Independencia y transparencia

36. Según establece la *Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León*, cuál de los siguientes NO es un derecho básico de los consumidores y usuarios:

- A. La protección contra los riesgos que puedan afectar a su salud o seguridad.
- B. La participación como interesados en los procedimientos sancionadores.
- C. La indemnización de los daños y la reparación de los perjuicios sufridos.
- D. La participación en el procedimiento de elaboración de las disposiciones generales que les afectan directamente.

37. Según establece la *Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León*, las infracciones leves tipificadas en la misma serán sancionadas con:

- A. Multa de hasta 3.005,06 euros.
- B. Multa de hasta 200,00 euros
- C. Multa desde 200 euros hasta 3.005,06 euros.
- D. Multa desde 200 euros hasta 6.005,06 euros.

38. De acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León, ¿cuándo prescriben las infracciones graves?

- A. A los cinco años
- B. A los tres años
- C. A los dos años
- D. A los seis meses

39. Según lo establecido en el Decreto 39/2002, de 7 de marzo, por el que se regula la Inspección de Consumo, la Inspección de Consumo, en el ámbito de sus competencias, vigilará e inspeccionará los bienes de consumo:

- A. En cualquiera de sus fases de elaboración, distribución y comercialización.
- B. Únicamente en su fase de elaboración.
- C. Únicamente en su fase de distribución.
- D. Únicamente en su fase de comercialización.

40. Según lo establecido en el Decreto 39/2002, de 7 de marzo, por el que se regula la Inspección de Consumo, en la toma de muestras cada muestra constará de:

- A. Tres submuestras homogéneas, formadas por una o más unidades de producto.
- B. Dos submuestras homogéneas, formadas por una o más unidades de producto.
- C. Una o más unidades de producto.
- D. Una unidad de producto.

41.Cuál de las siguientes actividades NO se considera “venta especial” a efectos de lo dispuesto en la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista:

- A. Las ventas a distancia.
- B. Las ventas ambulantes.
- C. Las ventas con obsequio.
- D. Las ventas en pública subasta.

42. ¿Qué norma regula las Hojas de Reclamaciones de los Consumidores y Usuarios en la Comunidad Autónoma de Castilla y León?

- A. Decreto 109/2000, de 14 de octubre.
- B. Decreto 108/2004, de 14 de octubre.
- C. Decreto 109/2004, de 14 de octubre.
- D. Decreto 108/2002, de 14 de octubre.

43. De acuerdo con lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en los contratos celebrados a distancia y fuera del establecimiento mercantil ¿puede considerarse como aceptación la falta de respuesta del consumidor o usuario a una oferta de contratación?

- A. Sí, si así se deduce del contexto y de las circunstancias de la contratación.
- B. En ningún caso.
- C. En cualquier caso.
- D. Sí, siempre que la oferta sea expresa y clara.

44. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, se reputa desleal:

- A. Realizar propuestas no deseadas y reiteradas por teléfono, fax, correo electrónico u otros medios de comunicación a distancia, en cualquier circunstancia y sin ninguna excepción.
- B. Realizar propuestas no deseadas y reiteradas por teléfono, fax, correo electrónico u otros medios de comunicación a distancia, salvo en las circunstancias y en la medida en que esté justificado legalmente para hacer cumplir una obligación contractual.
- C. Realizar propuestas no deseadas y reiteradas por teléfono, fax, correo electrónico u otros medios de comunicación a distancia, salvo que exista autorización administrativa previa.
- D. Realizar propuestas no deseadas y reiteradas por teléfono, fax, correo electrónico u otros medios de comunicación a distancia, salvo que exista autorización judicial previa.

45. Según lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, deberán figurar inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios:

- A. Las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal y todas aquéllas que no desarrollen principalmente sus funciones en el ámbito de una comunidad autónoma.
- B. Únicamente las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal.
- C. Cualquier asociación de consumidores y usuarios, independientemente de su ámbito de actuación.
- D. Únicamente las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal e internacional.

46. De conformidad con lo establecido en la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, contra un laudo arbitral definitivo podrá ejercitarse:

- A. Recurso de reposición ante el mismo órgano arbitral.
- B. Recurso de alzada ante el Presidente de la Junta Arbitral correspondiente.
- C. Acción de anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia.
- D. Recurso de anulación ante el Juzgado de Primera Instancia.

47. Según dispone la Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León, en la comercialización de bienes y prestación de servicios, el consumidor tendrá derecho a un presupuesto previo:

- A. Por escrito o verbalmente.
- B. Sin requisitos formales.
- C. Siempre por escrito.
- D. Por escrito o en cualquier soporte de naturaleza duradera.

48. Según lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cuando se ejerciten acciones individuales, en caso de duda sobre el sentido de una cláusula ¿qué interpretación debe prevalecer?

- A. La más equitativa para ambas partes.
- B. La más favorable para el consumidor.
- C. La menos lesiva para el empresario.
- D. Deberá atenderse a los usos y costumbres del lugar.

49. Según lo previsto en el Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos, cuando los productores y los distribuidores sepan o deban saber, por la información que poseen y como profesionales, que un producto que ya han puesto a disposición de los consumidores, en el territorio de más de una comunidad autónoma, presenta riesgos incompatibles con el deber general de seguridad, comunicarán tales hechos inmediatamente:

- A. Al órgano administrativo competente de la comunidad autónoma donde radique su domicilio social.
- B. Al órgano administrativo competente de cualquiera de las comunidades autónomas en las que ha comercializado el producto.
- C. A los órganos administrativos competentes de todas las comunidades autónomas en las que ha comercializado el producto.
- D. Al Ministerio de Consumo.

50. Según la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, la publicidad engañosa es:

- A. Ilegal, solo si los destinatarios son consumidores vulnerables.
- B. Ilegal en tanto en cuanto se encuentre regulada por normas especiales.
- C. Ilícita y tendrá el carácter de práctica comercial abusiva.
- D. Ilícita y tendrá el carácter de acto de competencia desleal.

51. De conformidad con lo establecido en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, cuál de las siguientes acciones NO procede ejercitar contra los actos de competencia desleal, incluida la publicidad ilícita:

- A. Acción reivindicatoria.
- B. Acción declarativa de deslealtad.
- C. Acción de rectificación de informaciones engañosas, incorrectas o falsas.
- D. Acción de cesación de la conducta desleal o de prohibición de su reiteración futura.

52. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre la información alimentaria facilitada al consumidor, ¿cuál de las siguientes menciones debe aparecer sin excepciones en el etiquetado de un alimento envasado?

- A. La denominación del alimento.
- B. La lista de ingredientes.
- C. La fecha de duración mínima.
- D. Las condiciones de conservación.

53. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 126/2015, por el que se aprueba la norma relativa a los alimentos que se presentan sin envasar para la venta al consumidor final, en los alimentos que se presentan sin envasar en una carnicería ¿cuál de las siguientes indicaciones es un requisito de información obligatorio?

- A. La denominación del alimento.
- B. La fecha de duración mínima o la fecha de caducidad.
- C. El nombre o razón social del titular de la carnicería.
- D. La lista de ingredientes en los derivados cárnicos elaborados en el propio establecimiento.

54. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1379/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2013, por el que se establece la organización común de mercados en el sector de los productos de la pesca y de la acuicultura, en el mercado o el etiquetado de productos de la pesca y de la acuicultura dispuestos a la venta al consumidor final deberá ofrecerse obligatoriamente, entre otros, indicación de:

- A. La fecha de captura de los productos de la pesca.
- B. El nombre científico de la especie.
- C. La fecha de recolección de los productos de la acuicultura.
- D. La fecha de duración mínima.

55. De conformidad con lo dispuesto en el *Real Decreto 1521/1984, de 1 de agosto, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-Sanitaria de los establecimientos y productos de la pesca y acuicultura con destino al consumo humano*, ¿cuál es la duración reglamentariamente establecida respecto a la aptitud para el consumo de los productos de la pesca?

- A. Es de cinco días para los productos frescos refrigerados.
- B. Es de cinco a siete días para los productos frescos refrigerados en función de la especie y la forma de presentación.
- C. Es de cinco días desde la fecha de descongelación para los productos congelados que hayan sido descongelados.
- D. La duración de la aptitud para el consumo de los productos de la pesca no está establecida reglamentariamente.

56. El *Real Decreto 1181/2018, de 21 de septiembre, relativo a la indicación del origen de la leche utilizada como ingrediente en el etiquetado de la leche y los productos lácteos*, tiene por objeto regular la indicación obligatoria del origen de la leche utilizada como ingrediente en el etiquetado de:

- A. La leche y los productos lácteos elaborados en la Unión Europea e importados de países terceros comercializados en España.
- B. La leche y productos lácteos procedentes de la especie bovina de forma obligatoria y la leche y productos lácteos procedentes de otras especies de forma voluntaria.
- C. La leche y los productos lácteos elaborados en España que se comercializan en el territorio español.
- D. La leche que se comercializa en España y los productos lácteos procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea e importados de terceros países.

57. De conformidad con lo dispuesto en el *Real Decreto 308/2019, de 26 de abril, por el que se aprueba la norma de calidad para el pan*, se denomina «pan multicereal»:

- A. Al pan elaborado con cuatro o más harinas diferentes, de las cuales al menos la mitad procederán de cereales.
- B. Al pan elaborado con tres o más harinas diferentes, de las cuales dos al menos procederán de cereales.
- C. Al pan elaborado con cinco o más harinas diferentes, de las cuales una al menos procederá de cereales.
- D. Al pan elaborado con tres o más harinas diferentes procedentes de cereales.

58. De conformidad con lo dispuesto en Reglamento (CE) nº 589/2008 de la Comisión, de 23 de junio de 2008, por el que se establecen las disposiciones de aplicación del Reglamento (CE) nº 1234/2007 del Consejo en lo que atañe a las normas de comercialización de los huevos, los huevos de la categoría A se clasifican por peso del modo siguiente:

- A. En las categorías L y M.
- B. En las categorías XL, L y M.
- C. En las categorías XL, L, M y S.
- D. En las categorías XL, L, M, S y XS.

59. De conformidad con lo dispuesto en Reglamento (UE) nº 1308/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, por el que se crea la organización común de mercados de los productos agrarios, en un establecimiento minorista los huevos de gallina de la especie *Gallus gallus* de clase A deben ir marcados con:

- A. La fecha de consumo preferente.
- B. La fecha de caducidad.
- C. El código del productor.
- D. El código del centro de embalaje.

60. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Ejecución (UE) nº 29/2012 de la Comisión, de 13 de enero de 2012, sobre las normas de comercialización del aceite de oliva, en el comercio minorista, el aceite de oliva virgen se presentará al consumidor final en envases con una capacidad máxima de:

- A. Tres litros.
- B. Cinco litros.
- C. Siete litros.
- D. Diez litros.

61. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Ejecución (UE) nº 543/2011, sobre disposiciones de aplicación del Reglamento (CE) nº 1234/2007 del Consejo en los sectores de las frutas y hortalizas, en la comercialización de los cítricos ¿cuál de las siguientes indicaciones relativas al origen del producto deberá llevar obligatoriamente el envase?

- A. La zona de producción con su denominación nacional, regional o local.
- B. El país de origen.
- C. La mención "Recolectado en..." seguido de la indicación de la zona de producción.
- D. La mención "Recolectado en..." seguido de la indicación del país de origen.

62. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 678/2016, de 16 de diciembre, por la que se aprueba la norma de calidad de la cerveza y de las bebidas de malta, la "cerveza de bajo contenido en alcohol" es aquella cuya graduación alcohólica está comprendida entre:

- A. El 0 y el 0,5 por 100 en volumen.
- B. El 0,5 y el 1 por 100 en volumen.
- C. El 1 y el 3 por 100 en volumen.
- D. El 3 y el 5 por 100 en volumen.

63. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (CE) nº 110/2008, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de enero de 2008, relativo a la definición, designación, presentación, etiquetado y protección de la indicación geográfica de bebidas espirituosas, ¿con qué producto de origen agrícola se produce el ron?

- A. Con caña de azúcar.
- B. Con cereales malteados.
- C. Con orujos de uva.
- D. Con orujos de frutas.

64. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 1787/1982, de 14 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico Sanitaria para la elaboración y venta de turrone y mazapanes, ¿en qué calidades se clasifican los turrone blandos y duros atendiendo a los porcentajes mínimos de almendras?

- A. Extra, Primera, Standard y Popular.
- B. Suprema, Primera, Standard y Popular.
- C. Suprema, Extra, Standard y Popular.
- D. Extra, Primera, Segunda y Tercera.

65. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 1049/2003, de 1 de agosto, por el que se aprueba la Norma de Calidad de la miel, en el caso de mezcla de miel originaria de un Estado miembro de la UE y de miel originaria de un tercer país, ¿por cuál de las siguientes menciones se podrá sustituir la obligación de mencionar en la etiqueta los países de origen?

- A. “Mezcla de mieles originarias de un Estado miembro de la UE y de un país tercero”.
- B. “Mezcla de mieles originarias de la UE y de países terceros”.
- C. “Mezcla de mieles originarias y no originarias de Estados miembros de la UE”.
- D. “Mezcla de mieles originarias y no originarias de la UE”.

66. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 1676/2012, de 14 de diciembre, por el que se aprueba la norma de calidad para el café, ¿cuál es el tipo de café que se caracteriza por la adición de sacarosa o jarabe de glucosa antes de finalizar el proceso de tueste?

- A. Café soluble.
- B. Café edulcorado.
- C. Café torrefacto.
- D. Extracto de café soluble.

67. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 2420/1978, de 2 de junio, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-sanitaria para la elaboración y venta de conservas vegetales, en el tratamiento técnico de encurtido los alimentos se someten a la acción de:

- A. Aceite vegetal.
- B. Ácido cítrico.
- C. Vinagre o ácido acético de origen vínico.
- D. Sal marina.

68. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1151/2012, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de noviembre de 2012, sobre los regímenes de calidad de los productos agrícolas y alimenticios, en el caso de productos originarios de la Unión comercializados con una denominación de origen protegida o indicación geográfica protegida, deberá figurar obligatoriamente en su etiquetado:

- A. La bandera de la Unión Europea.
- B. Los símbolos de la Unión a ellas asociados.
- C. El código numérico de la autoridad u organismo de control.
- D. La mención de calidad "Producto protegido UE".

69. ¿Cuál de los siguientes productos se exceptúa de la indicación de precio por unidad de medida de acuerdo con el Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios?

- A. Los vinos de mesa sin indicación geográfica y los vinos sin denominación de origen.
- B. Las bebidas refrescantes.
- C. Los productos alimenticios de fantasía.
- D. Los productos que se comercializan en cantidades inferiores a 100 g o ml.

70. Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1801/2008, de 3 de noviembre, por el que se establecen normas relativas a las cantidades nominales para productos envasados y al control de su contenido efectivo, el signo CE «E» se colocará en el mismo campo visual que:

- A. La lista de ingredientes.
- B. La identificación del operador de la empresa de alimentación.
- C. La indicación de la masa o volumen nominales.
- D. La fecha de consumo preferente.

71. A efectos de lo dispuesto en el Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles, además de los productos compuestos exclusivamente por fibras textiles ¿cuál de los siguientes se consideran "productos textiles"?

- A. Los productos cuyo peso esté constituido, al menos, en un 80 por 100, por fibras textiles.
- B. Los productos cuyo peso esté constituido, al menos, en un 70 por 100, por fibras textiles.
- C. Los productos cuyo peso esté constituido, al menos, en un 60 por 100, por fibras textiles.
- D. Los productos cuyo peso esté constituido, al menos, en un 50 por 100 por fibras textiles.

72. Según lo establecido en el Real Decreto 1205/2011, de 16 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes, ¿cuál de los siguientes no se considera juguete a efectos de este Real Decreto?

- A. Los juegos de química.
- B. Los Kits de montaje de los modelos a escala detallados.
- C. Los libros de juguete de plástico.
- D. Rompecabezas de menos de 500 piezas.

73. Según el Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, todo envase que contenga sustancias o mezclas peligrosas y cuente con un sistema de cierre reutilizable habrá de estar diseñado de forma que:

- A. Pueda cerrarse repetidamente sin pérdida de su contenido, hasta cincuenta veces según los ensayos realizados.
- B. Pueda cerrarse repetidamente sin pérdida de su contenido.
- C. Pueda cerrarse repetidamente sin pérdida de su contenido entre diez y cincuenta veces según el tamaño del envase.
- D. Pueda cerrarse repetidamente sin pérdida de su contenido, hasta diez veces según los ensayos realizados.

74. Según el Reglamento (UE) 2016/425 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de marzo de 2016, relativo a los equipos de protección individual, la categoría de riesgo III establece que el equipo deberá proteger a los usuarios de:

- A. Lesiones oculares causadas por la luz solar (salvo durante la observación del sol).
- B. Cortes por sierras de cadena accionadas a mano.
- C. Contacto con materiales de limpieza de acción débil o contacto prolongado con agua.
- D. Contacto con superficies calientes que no excedan de 50 °C.

75. Conforme a la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias, el período anual de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico no podrá ser nunca inferior a:

- A. Un fin de semana.
- B. Cinco días seguidos.
- C. Siete días seguidos.
- D. Catorce días seguidos.

76. De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información ¿dónde se presumirán celebrados los contratos que se realicen por vía electrónica en los que intervenga un consumidor?

- A. En el lugar en el que tenga su domicilio el empresario.
- B. En el lugar que determinen en el contrato las partes.
- C. En el lugar en que el consumidor se encuentre en el momento de celebración del contrato.
- D. En el lugar en que el consumidor tenga su residencia habitual.

77. De acuerdo con lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, ¿en qué horario NO podrán realizarse comunicaciones telefónicas comerciales?

- A. Entre las 9 horas y las 21 horas.
- B. Entre de las 8 horas y las 20 horas.
- C. Ni antes de las 8 horas ni más tarde de las 20 horas.
- D. Ni antes de las 9 horas ni más tarde de las 21 horas.

78. El Decreto 78/1995, de 27 de abril, por el que se regulan los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público, establece que todas las instalaciones de suministro al por menor de gasolinas y gasóleos a fin de comprobar la correcta medición de las cantidades suministradas dispondrán de un recipiente o vasija, que estará certificado y calibrado oficialmente con la periodicidad que se establezca. ¿De qué capacidad debe ser este recipiente o vasija?

- A. 10 litros.
- B. 8 litros.
- C. 5 litros.
- D. 3 litros.

79. La Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo excluye de su ámbito de aplicación:

- A. Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 1.000 euros.
- B. Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 500 euros.
- C. Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 400 euros.
- D. Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 200 euros.

80. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 28/1998, de 2 de julio, de venta a plazos de bienes muebles, el consumidor que haya suscrito un contrato de compraventa a plazos de un bien mueble ¿en qué plazo podrá desistir del mismo?

- A. Dentro de los catorce días hábiles siguientes a la entrega del bien.
- B. Dentro de los diez días hábiles siguientes a la entrega del bien.
- C. Dentro de los siete días hábiles siguientes a la entrega del bien.
- D. Dentro de los cinco días hábiles siguientes a la entrega del bien.

81. De acuerdo con la *Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro*, ¿puede el asegurador sustituir el pago de la indemnización por la reparación o sustitución del bien siniestrado?

- A. Sí, en cualquier caso.
- B. Sólo si el contrato suscrito entre asegurador y asegurado lo prevé.
- C. Sí, cuando la naturaleza del seguro lo permita y el asegurado lo consienta.
- D. No, en ningún caso.

82. Según establece el *Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes*, todo usuario o quien actúe en su nombre tiene derecho a un presupuesto escrito, con una validez mínima de:

- A. Treinta días hábiles.
- B. Quince días hábiles.
- C. Doce días hábiles.
- D. Diez días hábiles

83. Conforme al *Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes*, indique cuándo podrá el taller proceder a la prestación del servicio:

- A. Cuando, una vez reparado el vehículo, comunique al usuario el importe de la reparación para su aceptación.
- B. Únicamente si el usuario hubiera renunciado al resguardo de depósito del vehículo.
- C. Siempre que el usuario hubiera dado su consentimiento, al menos verbal, a la reparación.
- D. Una vez el usuario, o persona autorizada, haya concedido su conformidad mediante la firma del presupuesto o haya renunciado de forma fehaciente a la elaboración del mismo.

84. El *Decreto 36/2003, de 27 de marzo, por el que se regula el derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores en la prestación de servicios de grúas de vehículos automóviles*, establece que el prestador del servicio debe entregar una hoja informativa. Señale en qué supuesto:

- A. Siempre con carácter previo a la formulación del presupuesto.
- B. Después de que el usuario hubiera aceptado el presupuesto.
- C. Una vez que el usuario hubiera aceptado la orden de servicio.
- D. Una vez depositado el vehículo en el taller.

85. Según establece el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, todo usuario tiene derecho a un presupuesto previo escrito con una validez mínima de:

- A. Tres meses desde la fecha de comunicación al usuario.
- B. Diez días desde la fecha de comunicación al usuario.
- C. Treinta días desde la fecha de comunicación al usuario.
- D. Quince días desde la fecha de comunicación al usuario.

86. Conforme establece el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, ¿qué tiempo mínimo de validez tiene la garantía de las reparaciones?

- A. Tres meses.
- B. Seis meses.
- C. Un año.
- D. Dos años.

87. De acuerdo con el Decreto 124/1997, de 5 de junio, por el que se regula la prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios, ¿cuántas veces pueden cobrarse los gastos de desplazamiento?

- A. Las veces que sean necesarias hasta la correcta prestación del servicio.
- B. Ninguna, pues el desplazamiento se encuentra implícito en el precio del servicio.
- C. Las veces que sean necesarias, siempre que se hubieran presupuestado previamente.
- D. Una vez, aun cuando el servicio requerido afecte a diferentes elementos o fuesen necesarios varios desplazamientos para su prestación.

88. Los establecimientos incluidos dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos, ¿pueden exigir al usuario al pago anticipado total o parcial del importe del servicio?

- A. Sí, cuando se hubiera efectuado una valoración previa de la prenda.
- B. Sólo cuando exista conformidad expresa por parte del cliente.
- C. Sí, cuando exista posibilidad de deterioro de la prenda sometida al tratamiento solicitado.
- D. En ningún caso puede ser exigido por el prestador de los servicios el pago anticipado total o parcial del importe del mismo.

89. De conformidad con el Decreto 79/1998, de 16 de abril, por el que se regula el Derecho a la Información y los Derechos Económicos de los usuarios de servicios funerarios, previamente a la realización del servicio ¿debe la empresa prestadora del servicio someter a la firma del solicitante un presupuesto?

- A. Sí, siempre que el usuario tenga contratada una póliza de seguros de decesos y lo solicite a la empresa prestadora.
- B. Sí, salvo renuncia expresa y por escrito por parte del solicitante.
- C. No, cuando en las zonas de atención al público exista un cartel informativo en el que de forma, clara y visible se anuncien los precios y características de los servicios ofertados.
- D. No, cuando el establecimiento tenga a disposición del público los catálogos de los servicios que presta y las tarifas perfectamente detalladas.

90. Los centros de bronceado regulados por el Real Decreto 1002/2002, de 27 de septiembre, por el que se regula la venta y utilización de aparatos de bronceado mediante radiaciones ultravioletas, ¿de qué equipos de protección al usuario deben disponer durante las sesiones de exposición?

- A. De pantallas que contengan filtro solar.
- B. De gafas de protección adecuada en la banda ultravioleta del espectro para la protección de los ojos.
- C. De protectores de camas solares con tratamientos de desinfección y asepsia.
- D. De equipos de protección individual.

PREGUNTAS DE RESERVA

91. De acuerdo con lo que señala la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ¿cuál de estos requisitos es necesario para la creación de un órgano administrativo?

- A. Su absoluta independencia jerárquica y funcional.
- B. La autodeterminación, por parte de los miembros del órgano, de sus funciones y competencias.
- C. La dotación de los créditos necesarios para su puesta en marcha y funcionamiento.
- D. La determinación de las causas que determinen su desaparición.

92. ¿Cómo se iniciarán los procedimientos de naturaleza sancionadora según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?

- A. Siempre de oficio por acuerdo del órgano competente.
- B. Siempre como consecuencia de denuncia por acuerdo del órgano competente.
- C. Siempre como consecuencia de orden superior por acuerdo del órgano competente.
- D. Siempre de oficio sin necesidad de acuerdo del órgano competente.

93. De conformidad a lo dispuesto en la Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León, son deberes de los funcionarios:

- A. Respetar la Constitución, el Estatuto de Autonomía y el resto del ordenamiento jurídico.
- B. Renunciar a parte de sus retribuciones en caso de bajo rendimiento.
- C. Formarse profesionalmente.
- D. Disfrutar de las vacaciones, permisos y licencias en el periodo correspondiente.

94. De acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León, en los productos de naturaleza duradera, ¿durante qué plazo el consumidor y usuario tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos?

- A. Durante el plazo mínimo de tres años a partir de la fecha en que el producto deje de fabricarse.
- B. Durante el plazo mínimo de tres años a partir del momento de la entrega.
- C. Durante el plazo mínimo de cinco años a partir de la fecha en que el producto deje de fabricarse.
- D. Durante el plazo mínimo de cinco años a partir del momento de la entrega.

95. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, la exhibición de un sello de confianza o de calidad o de un distintivo equivalente, sin haber obtenido la necesaria autorización, es una práctica comercial desleal por engañosa:

- A. En todo caso.
- B. Solamente si se ha ocasionado algún perjuicio económico.
- C. Solamente previa denuncia de algún afectado.
- D. Solamente en supuestos graves y excepcionales.

96. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 474/2014, de 13 de junio, por el que se aprueba la norma de calidad de derivados cárnicos, los ingredientes esenciales que deben tener los derivados cárnicos son:

- A. Obligatoriamente los siguientes: carne y tocino o grasa.
- B. Obligatoriamente los siguientes: carne, tocino o grasa y tripas naturales.
- C. Alguno de los siguientes: proteína cárnica y grasa animal, de la especie de que se trate.
- D. Alguno de los siguientes: carne, tocino o grasa, sangre o sus componentes o ambos, menudencias o tripas naturales.

97. De conformidad con lo establecido en el *Real Decreto 1338/1988, de 28 de octubre, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-Sanitaria para la elaboración y venta de horchata de chufa*, en la preparación de las horchatas de chufa, ¿cuál de los siguientes ingredientes está autorizado?

- A. Agua potable.
- B. Almidón.
- C. Fécula alimentaria.
- D. Fibra alimentaria.

98. Según el *Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de julio de 2017, por el que se establece un marco para el etiquetado energético*, se entiende por fabricante:

- A. Una persona física o jurídica establecida en la Unión que ha recibido un mandato para realizar tareas específicas.
- B. Una persona física o jurídica establecida en la Unión que introduce en el mercado de la Unión un producto desde un tercer país.
- C. Una persona física o jurídica que fabrica un producto, o que manda diseñar o fabricar un producto, y que comercializa ese producto con su nombre o marca comercial.
- D. Una persona física o jurídica que fabrica un producto, o que manda diseñar o fabricar un producto para vender, alquilar, alquilar con derecho a compra o exponer productos a los clientes o los instaladores.

99. De conformidad con la *Ley 17/1985 sobre objetos fabricados con metales preciosos y el Real Decreto 197/1988 por el que se prueba el reglamento de la mencionada Ley*, se considerarán de reducido tamaño y, por lo tanto, exceptuados de las obligaciones de contraste en la propia pieza:

- A. Los objetos de oro de peso inferior a siete gramos.
- B. Los objetos de oro de peso inferior a dos gramos.
- C. Los objetos de oro de peso inferior a tres gramos.
- D. Los objetos de oro de peso inferior a diez gramos.

PLANTILLA EXAMEN

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN EL CUERPO DE TÉCNICOS Y DIPLOMADOS ESPECIALISTAS, ESCALA DE INSPECTORES DE CONSUMO, DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN CONVOCADO MEDIANTE ORDEN PRE/1270/2020, DE 17 DE NOVIEMBRE

Plantilla del primer ejercicio
Examen celebrado el 15 de mayo de 2021

Nº PREG.	CONTEST.	Nº PREG.	CONTEST.	Nº PREG.	CONTEST.	Nº PREG.	CONTEST.
1	C	26	C	51	A	76	D
2	D	27	B	52	A	77	D
3	D	28	B	53	A	78	A
4	C	29	D	54	B	79	D
5	B	30	B	55	D	80	C
6	C	31	B	56	C	81	C
7	A	32	A	57	B	82	C
8	A	33	C	58	C	83	D
9	D	34	C	59	C	84	A
10	B	35	B	60	B	85	C
11	C	36	B	61	B	86	A
12	B	37	C	62	C	87	D
13	D	38	B	63	A	88	B
14	D	39	A	64	C	89	B
15	A	40	A	65	D	90	B
16	C	41	C	66	C	RESERVA	
17	D	42	C	67	C	91	C
18	A	43	B	68	B	92	A
19	B	44	B	69	C	93	A
20	A	45	A	70	C	94	C
21	A	46	C	71	A	95	A
22	B	47	D	72	B	96	D
23	A	48	B	73	B	97	A
24	C	49	A	74	B	98	C
25	C	50	D	75	C	99	C