

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN EL CUERPO DE TÉCNICOS Y DIPLOMADOS ESPECIALISTAS, ESCALA DE INSPECTORES DE CONSUMO, DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN CONVOCADO POR ORDEN PRE/424/2022, DE 28 DE ABRIL.

PRIMER EJERCICIO

NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUE EL RESPONSABLE DEL AULA

INSTRUCCIONES

- El presente ejercicio consta de 99 preguntas (90 preguntas de examen –numeradas correlativamente del 1 al 90 en el cuestionario– y 9 más de reserva–numeradas correlativamente del 91 al 99 en el cuestionario–). Las preguntas de reserva sustituirán, por su orden, a las preguntas de su mismo bloque que sean objeto de anulación.
- Para contestar deberá utilizar las hojas de respuestas.
- Lea muy atentamente las instrucciones que figuran al dorso de la “HOJA DE RESPUESTAS” sobre la forma de su cumplimentación.
- El tiempo para la realización de este ejercicio será de 108 minutos.
- En la realización de este ejercicio se aplicarán las siguientes reglas:
 - a. Todas las preguntas tendrán el mismo valor.
 - b. Las preguntas contarán con cuatro respuestas alternativas de las que sólo una de ellas es correcta.
 - c. Las contestaciones erróneas se penalizarán con un cuarto del valor de la respuesta correcta.
 - d. Las preguntas no contestadas ni puntúan ni restan.
- No se permite copiar, tal actitud conllevará la expulsión del proceso selectivo.
- Apaguen los móviles y cualquier dispositivo con conexión a móviles o internet y retírenlos de la mesa.
- Si algún opositor, durante la prueba, tuviera que hacer alguna observación, deberá levantar el brazo, sin moverse de su sitio, y será atendido por algún colaborador; el colaborador no contestará ninguna pregunta relacionada con el contenido del examen.
- Ningún opositor comenzará el ejercicio hasta que el responsable del aula lo indique.
- Nadie podrá abandonar el aula dentro de los primeros 10 minutos de examen ni dentro de los 10 últimos.
- El cuadernillo del examen y la plantilla con las respuestas correctas se publicará en los próximos días en la página web <https://empleopublico.jcyl.es>.

1. De acuerdo con lo que señala la *Constitución Española*, son leyes orgánicas las relativas a:
 - A. La organización de la Administración General del Estado.
 - B. El desarrollo de los derechos fundamentales y de las libertades públicas, las que aprueben los Estatutos de Autonomía y el régimen electoral general y las demás previstas en la Constitución.
 - C. La delegación legislativa otorgada al Gobierno de forma expresa para materia concreta y con fijación del plazo para su ejercicio.
 - D. La delimitación con precisión del objeto y alcance de la delegación legislativa y los principios y criterios que han de seguirse en su ejercicio.

2. Según establece la *Constitución Española*, en caso de extraordinaria y urgente necesidad, el Gobierno podrá dictar disposiciones legislativas provisionales que tomarán la forma de:
 - A. Reales Decretos.
 - B. Decretos-leyes.
 - C. Decretos Legislativos.
 - D. Decretos gubernamentales.

3. De acuerdo con la *Constitución Española*, el Congreso de los Diputados puede exigir la responsabilidad política del Gobierno mediante la adopción por mayoría absoluta de la moción de censura, que deberá ser propuesta al menos por:
 - A. La tercera parte de los Diputados.
 - B. La quinta parte de los Diputados.
 - C. La sexta parte de los Diputados.
 - D. La décima parte de los Diputados.

4. Conforme establece la *Constitución Española*, la iniciativa para la reforma constitucional NO puede ejercerse por:
 - A. El Presidente del Gobierno.
 - B. El Congreso de los Diputados.
 - C. El Gobierno.
 - D. El Senado.

5. De acuerdo con la *Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público*, en la organización central de la Administración General de Estado, ¿cuál de los siguientes es un órgano directivo?
 - A. El Subsecretario.
 - B. El Ministro.
 - C. El Secretario de Estado.
 - D. El Rey.

6. Conforme a lo dispuesto en el *Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea*, el **Reglamento Comunitario es una norma europea:**
- A. Que tendrá un alcance general, será obligatorio en todos sus elementos y directamente aplicable en cada Estado miembro.
 - B. Que tendrá un alcance limitado y no será vinculante.
 - C. Que tendrá un alcance limitado y será vinculante sólo para aquellos Estados miembros a quienes va dirigido.
 - D. Que obligará al Estado miembro destinatario en cuanto al resultado que deba conseguirse, dejando, sin embargo, a las autoridades nacionales la elección de la forma y de los medios.
7. Según el *Estatuto de Autonomía de Castilla y León*, la sede de las instituciones básicas de la Comunidad se fijará por:
- A. Acuerdo de la Junta de Castilla y León.
 - B. Ley de las Cortes de Castilla y León.
 - C. Ley orgánica de las Cortes Generales.
 - D. Decreto de la Junta de Castilla y León.
8. De acuerdo con el *Estatuto de Autonomía de Castilla y León*, el Presidente de la Junta de Castilla y León es nombrado por:
- A. El Presidente de las Cortes de Castilla y León.
 - B. La Junta de Castilla y León.
 - C. El Rey.
 - D. El Presidente del Gobierno de la Nación.
9. Conforme a lo dispuesto en el *Estatuto de Autonomía de Castilla y León*, ¿cuál es la entidad territorial básica de la Comunidad de Castilla y León?
- A. El municipio.
 - B. La provincia.
 - C. La comarca.
 - D. Las mancomunidades de municipios.
10. De acuerdo con la *Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público*, cuando las circunstancias lo hagan conveniente, los órganos superiores podrán avocar para sí el conocimiento de uno o varios asuntos cuya resolución corresponda:
- A. Ordinariamente a sus unidades dependientes.
 - B. Ordinariamente o por delegación a sus órganos administrativos dependientes.
 - C. Ordinariamente a otros órganos de la misma Administración, ya sean dependientes o no.
 - D. Extraordinariamente a sus unidades dependientes.

11. En relación con la regulación de los órganos colegiados recogida en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, señale cuál de estas afirmaciones es incorrecta:

- A. Las actas de las sesiones de los órganos colegiados se aprobarán en la misma o en la siguiente sesión.
- B. En el acta de cada sesión que celebre el órgano colegiado figurará el contenido del acuerdo o acuerdos adoptados.
- C. Para la válida constitución del órgano, a efectos de la celebración de sesiones, deliberaciones y toma de acuerdos, se requerirá con carácter general la asistencia, presencial o a distancia, de todos sus miembros.
- D. Los órganos colegiados tendrán un Secretario que podrá ser un miembro del propio órgano o una persona al servicio de la Administración Pública correspondiente.

12. ¿Cuál de los siguientes actos administrativos NO se considera nulo de pleno derecho de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?

- A. Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional.
- B. Los actos que incurran en defecto de forma cuando el acto carezca de los requisitos formales indispensables para alcanzar su fin o dé lugar a la indefensión de los interesados.
- C. Los dictados por órgano manifiestamente incompetente por razón de la materia o del territorio.
- D. Los que sean constitutivos de infracción penal o se dicten como consecuencia de ésta.

13. El plazo para la interposición del recurso de alzada contra un acto administrativo expreso, a tenor de lo señalado en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, será de:

- A. Un mes.
- B. Tres meses.
- C. Dos meses.
- D. Treinta días.

14. Señale cuál de estas respuestas NO constituye un medio de ejecución forzosa de los previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- A. Ejecución subsidiaria.
- B. Sanción pecuniaria.
- C. Compulsión sobre las personas.
- D. Apremio sobre el patrimonio.

15. Respecto a la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas, la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público establece que el daño alegado debe ser:

- A. Efectivo o potencial siempre que sea jurídicamente relevante.
- B. Efectivo, evaluable económicamente e individualizado con relación a una persona o grupo de personas.
- C. Siempre individualizado con relación a una persona concreta.
- D. Consecuencia de fuerza mayor.

16. Según la Ley 2/2006, de 3 de mayo, de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León, los estados de gastos de los presupuestos de la Administración General de la Comunidad, se estructurarán:

- A. Mediante las clasificaciones orgánica, funcional, económica y competencial.
- B. Mediante las clasificaciones orgánica, funcional, competencial y territorial.
- C. Mediante las clasificaciones orgánica, competencial, económica y territorial.
- D. Mediante las clasificaciones orgánica, funcional, económica y territorial.

17. ¿Cuál de las siguientes operaciones es considerada por la Ley 2/2006, de 3 de mayo, de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León, una modificación de crédito?

- A. Las cogeneraciones.
- B. Las transmisiones.
- C. Las compilaciones.
- D. Las ampliaciones.

18. Conforme a la Ley 2/2006, de 3 de mayo, de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León, la autorización de una transferencia de crédito:

- A. Requiere el informe previo de la Intervención General.
- B. Requiere el informe previo de la Dirección General competente en materia de política presupuestaria.
- C. Requiere el informe previo de la Intervención o Intervenciones Delegadas afectadas.
- D. Requiere el informe posterior de la Intervención o Intervenciones Delegadas afectadas.

19. De acuerdo con la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el procedimiento ordinario de concesión de subvenciones se tramitará:

- A. En régimen de concesión directa.
- B. En régimen de concurrencia competitiva.
- C. En régimen de concurrencia no competitiva
- D. En régimen de concesión indirecta.

20. En la Comunidad Autónoma de Castilla y León, el procedimiento para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva se iniciará:

- A. De oficio, mediante la aprobación de las bases reguladoras por el órgano competente.
- B. De oficio, mediante la aprobación del gasto por el órgano competente.
- C. A instancia de parte, mediante la solicitud del interesado.
- D. De oficio, mediante convocatoria aprobada por el órgano competente.

21. Según el Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos se clasifican en:

- A. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, siempre que sea fijo, y personal eventual.
- B. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, siempre que sea por tiempo indefinido, y personal eventual.
- C. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal, y personal eventual.
- D. Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal, y personal estatutario.

22. ¿Cuál de estos órganos está considerado por la Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León, como un órgano superior en materia de Función Pública?:

- A. La Comisión de Secretarios Generales.
- B. El Consejero competente en materia de política presupuestaria y de gasto público.
- C. El Consejero competente en materia de medio ambiente.
- D. El Consejero competente en materia de empleo.

23. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León, los funcionarios de la Administración de la Comunidad de Castilla y León se ordenan en:

- A. Cuerpos, Escalas y Especialidades.
- B. Cuerpos, Escalas, Especialidades y Grupos.
- C. Cuerpos y Escalas.
- D. Cuerpos, Escalas y Grupos.

24. De conformidad a lo dispuesto en la Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León, el funcionario será declarado en situación administrativa de suspensión firme en virtud de:

- A. Declaración voluntaria del propio funcionario solicitando la suspensión.
- B. Resolución dictada por el Director General competente.
- C. Orden dictada por el Consejero competente.
- D. Sentencia dictada en causa criminal o en virtud de sanción disciplinaria.

25. De acuerdo con lo dispuesto en la *Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León*, son deberes de los funcionarios:

- A. Respetar la Constitución, el Estatuto de Autonomía y el resto del ordenamiento jurídico.
- B. Elevar a los órganos superiores las quejas de los ciudadanos.
- C. Formarse profesionalmente.
- D. Solicitar los permisos vacacionales con al menos una semana de antelación a su inicio.

26. Según lo dispuesto en la *Ley 7/2005, de 24 de mayo, de la Función Pública de Castilla y León*, la carrera profesional horizontal tendrá carácter voluntario y estará ligada a:

- A. El reconocimiento de la antigüedad y las competencias del puesto de trabajo.
- B. El reconocimiento de competencias y a la evaluación del desempeño.
- C. La evaluación de la experiencia en el puesto de trabajo.
- D. La evaluación del desempeño en un mismo puesto de trabajo.

27. Conforme a la *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*, la identificación o firma electrónica de las personas físicas interesadas en el procedimiento administrativo, podrá ser válidamente realizada por un funcionario público mediante el uso del sistema de firma electrónica del que esté dotado para ello:

- A. Cuando el interesado justifique que carece de los medios electrónicos necesarios por razón de su capacidad económica y preste su consentimiento para esta actuación.
- B. Cuando el interesado que carezca de los medios electrónicos necesarios, se identifique ante el funcionario y preste su consentimiento expreso para esta actuación, de lo que deberá quedar constancia.
- C. Cuando el interesado se identifique debidamente ante el superior jerárquico del funcionario público y acredite que carece de capacidad técnica para estas actuaciones.
- D. Cuando el interesado presente una declaración responsable de carecer de medios electrónicos y preste su consentimiento expreso para esta actuación.

28. De conformidad con el *Decreto 22/2021, de 30 de septiembre, por el que se aprueba la política de seguridad de la información y protección de datos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León*, señale cuál de los siguientes constituye uno de los principios fundamentales de la Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos:

- A. Principio de indeterminación del plazo de conservación de los datos.
- B. Principio de seguridad puntual o coyuntural.
- C. Principio de gestión de riesgos.
- D. Principio de indeterminación de la finalidad para la que se obtienen los datos.

29. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 3/2015, de 4 de marzo, de Transparencia y Participación Ciudadana de Castilla y León, las funciones encomendadas al Comisionado de Transparencia de Castilla y León son atribuidas al:

- A. Consejo Económico y Social.
- B. Defensor del Pueblo.
- C. Procurador del Común.
- D. Consejo Consultivo.

30. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 3/2015, de 4 de marzo, de Transparencia y Participación Ciudadana de Castilla y León, el órgano competente para la elaboración de un texto objeto de participación ciudadana lo ha de publicar en:

- A. La web corporativa durante un periodo mínimo de 15 días naturales.
- B. En el boletín Oficial de Castilla y León.
- C. En el Portal de transparencia, durante un periodo mínimo de 20 días.
- D. En el Portal de Gobierno Abierto durante un período mínimo de 10 días naturales.

31. La protección de los consumidores en la Constitución Española se configura como un:

- A. Derecho básico.
- B. Principio rector de la política social y económica.
- C. Principio de fundamental.
- D. Deber de los ciudadanos.

32. La competencia de la Comunidad de Castilla y León en materia de defensa de los consumidores y usuarios es una competencia:

- A. Plena.
- B. Básica.
- C. De desarrollo legislativo y ejecución de la legislación del Estado.
- D. De ejecución de la legislación del Estado.

33. El máximo órgano de cooperación entre la Administración General de Estado y las administraciones de las comunidades autónomas competentes en materia de Consumo es:

- A. La Comisión Sectorial de Consumo.
- B. La Conferencia Sectorial de Consumo.
- C. La Conferencia Interministerial de Consumo.
- D. La Comisión de Cooperación de Consumo.

34. ¿Quién ostenta la presidencia de la Comisión Sectorial de Consumo?

- A. La persona titular de la Secretaría General de Consumo y Juego del Ministerio de Consumo.
- B. La persona titular del Ministerio que ostente la competencia en materia de Consumo.
- C. Por orden rotatorio, los miembros de los Consejos de Gobierno de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades de Ceuta y Melilla, competentes en materia de consumo.
- D. La persona titular de la Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo.

35. En la Administración de la Comunidad de Castilla y León, ¿qué Consejería ejerce las competencias en materia de Consumo?

- A. La Consejería de Industria, Comercio y Hacienda.
- B. La Consejería de Industria, Comercio y Turismo.
- C. La Consejería de Industria, Comercio y Empleo.
- D. La Consejería de Economía y Hacienda.

36. El texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, es de aplicación a:

- A. Cualquier relación económica en la que, al menos, una de las partes sea un consumidor o usuario.
- B. A las relaciones entre consumidores o usuarios y empresarios.
- C. A las relaciones entre consumidores y usuarios.
- D. A las relaciones entre empresarios y personas físicas.

37. De acuerdo con el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la renuncia previa a los derechos que esta norma reconoce a los consumidores y usuarios:

- A. Deberá realizarse de acuerdo con las normas contenidas en la propia Ley.
- B. Es nula en todo caso.
- C. Adolecerá de nulidad en los casos previstos en la propia Ley.
- D. Se considerará nula si el consumidor o usuario acredita que no fue expresamente informado con anterioridad a la misma.

38. De acuerdo con el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, ¿cuál de las siguientes infracciones merece en principio la calificación de leve?

- A. El incumplimiento del régimen de garantías y servicios posventa, o del régimen de reparación de productos de naturaleza duradera.
- B. El incumplimiento de las disposiciones sobre seguridad en cuanto afecten o puedan suponer un riesgo para los consumidores y usuarios.
- C. La obstrucción o negativa a suministrar datos o a facilitar las funciones de información, vigilancia o inspección.
- D. El incumplimiento del régimen establecido en materia de contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles.

39. De acuerdo con lo establecido en el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, ejercitado el derecho de desistimiento, el consumidor:*

- A. Deberá proceder a la devolución de los bienes soportando en cualquier caso los costes directos de su devolución.
- B. No deberá soportar ningún coste directo en la devolución de los bienes.
- C. Sólo soportará los costes directos de devolución de los bienes, salvo si el empresario ha aceptado asumirlos o no le ha informado de que le corresponde asumir esos costes.
- D. Deberá poner a disposición del empresario los bienes entregados el cual los recogerá siempre a su propio cargo.

40. De acuerdo con el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, las infracciones leves serán sancionadas con multa comprendida:*

- A. Entre 100 y 10.000 euros, pudiéndose sobrepasar esas cantidades hasta alcanzar entre dos y cuatro veces el beneficio ilícito obtenido.
- B. Entre 150 y 10.000 euros, pudiéndose sobrepasar esas cantidades hasta alcanzar entre dos y cuatro veces el beneficio ilícito obtenido.
- C. Entre 150 y 10.000 euros, pudiéndose sobrepasar esas cantidades hasta alcanzar dos veces el beneficio ilícito obtenido.
- D. Entre 150 y 20.000 euros, pudiéndose sobrepasar esas cantidades hasta alcanzar entre dos y cuatro veces el beneficio ilícito obtenido.

41. De acuerdo con el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, las infracciones muy graves prescribirán:*

- A. A los cinco años.
- B. A los tres años
- C. Al año.
- D. A los seis meses.

42. De acuerdo con lo establecido en el *Decreto 39/2002 de 7 de marzo, por el que se regula la Inspección de Consumo:*

- A. La Inspección de Consumo actuará siempre de oficio, como consecuencia de orden superior o por propia iniciativa.
- B. La Inspección de Consumo actuará siempre de oficio, como consecuencia de orden superior o de denuncia de un consumidor.
- C. La Inspección de Consumo actuará siempre de oficio, a petición razonada de otros órganos o por denuncia.
- D. La Inspección de Consumo actuará siempre de oficio o a solicitud de los interesados.

- 43. De acuerdo con lo establecido en el *Decreto 39/2002 de 7 de marzo, por el que se regula la Inspección de Consumo*, en caso de toma de muestras, una submuestra quedará en poder de la empresa o titular del establecimiento:**
- A. En todo caso.
 - B. Si este fuese fabricante, envasador, marquista o vendedor a granel.
 - C. Si este actuase como mero distribuidor del producto investigado.
 - D. En ningún caso, las tres submuestras serán retiradas siempre por la Inspección.
- 44. Según lo dispuesto en la *Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista*, en el caso de máquinas de venta instaladas en un local destinado al desarrollo de una empresa o actividad privada, los titulares de esta responderán frente al comprador del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la venta:**
- A. Personalmente.
 - B. Mancomunadamente con el de la propia máquina.
 - C. Subsidiariamente respecto al titular de la propia máquina.
 - D. Solidariamente con el de la propia máquina.
- 45. Según lo dispuesto en la *Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista*, la venta de productos cuyo valor de mercado aparezca manifiestamente disminuido a causa del deterioro, desperfecto, desuso u obsolescencia de los mismos, sin que un producto tenga esta consideración por el solo hecho de ser un excedente de producción o de temporada, se denomina:**
- A. Venta en liquidación.
 - B. Venta de saldos.
 - C. Venta outlet.
 - D. Venta en rebajas.
- 46. ¿Cuál de las siguientes actividades está incluida en el ámbito de aplicación del *Decreto 109/2004, de 14 de octubre, por el que se regulan las Hojas de Reclamaciones de los Consumidores y Usuarios en la Comunidad Autónoma de Castilla y León*?**
- A. La comercialización de servicios de telecomunicaciones.
 - B. Los espectáculos públicos.
 - C. Las actividades recreativas.
 - D. Las de los profesionales colegiados.
- 47. De acuerdo con lo establecido en el *Decreto 109/2004, de 14 de octubre, por el que se regulan las Hojas de Reclamaciones de los Consumidores y Usuarios en la Comunidad Autónoma de Castilla y León*, las hojas de reclamaciones estarán redactadas:**
- A. En castellano y francés.
 - B. En castellano e inglés.
 - C. En castellano y, optativamente, en otra lengua de la Unión Europea.
 - D. En castellano, francés e inglés.

48. ¿Qué reclamaciones tramita el Centro Europeo del Consumidor en España?

- A. Las reclamaciones de consumo transfronterizas de los consumidores residentes en cualquier Estado miembro de la Unión Europea.
- B. Las reclamaciones de consumo transfronterizas de los consumidores que residen en España y desean reclamar contra una empresa con sede social en otro Estado miembro de la Unión Europea, Islandia o Noruega.
- C. Las reclamaciones de consumo transfronterizas de los consumidores que residen en cualquier Estado miembro de la Unión Europea y desean reclamar contra una empresa con sede social en España.
- D. Las reclamaciones de consumo transfronterizas de los consumidores que residen en España y desean reclamar contra una empresa con sede social en el extranjero.

49. De acuerdo con el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, la retención de cantidades abonadas por el consumidor y usuario por renuncia, sin contemplar la indemnización por una cantidad equivalente si renuncia el empresario, es una cláusula abusiva:

- A. Por limitar o privar al consumidor o usuario de los derechos reconocidos por normas dispositivas o imperativas.
- B. Por vincular el contrato a la voluntad del empresario.
- C. Por afectar al perfeccionamiento y ejecución del contrato.
- D. Por determinar una falta de reciprocidad en el contrato, contraria a la buena fe, en perjuicio del consumidor o usuario.

50. Según dispone el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, en el caso de contratos celebrados a distancia, salvo que las partes hayan acordado otra cosa, el empresario deberá ejecutar el pedido, sin ninguna demora indebida y a más tardar, en el plazo de:

- A. 15 días naturales a partir de la celebración del contrato.
- B. 20 días naturales a partir de la celebración del contrato.
- C. 25 días naturales a partir de la celebración del contrato.
- D. 30 días naturales a partir de la celebración del contrato.

51. De conformidad con lo dispuesto en la *Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal*, las acciones de competencia desleal prescriben, desde el momento de la finalización de la conducta, por el transcurso de:

- A. Un año.
- B. Dos años.
- C. Tres años.
- D. Cinco años.

- 52. Según se establece en la *Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal*, los planes de venta engañosos creados para que el consumidor o usuario realice una contraprestación a cambio de la oportunidad de recibir una compensación derivada fundamentalmente de la entrada de otros consumidores o usuarios en el plan, y no de la venta o suministro de bienes o servicios, se consideran:**
- A. Planes de venta piramidal.
 - B. Planes de venta compensatoria.
 - C. Planes de venta sucesiva.
 - D. Planes de venta alternativa.
- 53. Según lo establecido en el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, el derecho de desistimiento será aplicable a los contratos que se refieran a:**
- A. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
 - B. Los celebrados a distancia o fuera de establecimiento mercantil.
 - C. Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
 - D. El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- 54. Según lo establecido en el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, la carga de la prueba del ejercicio del derecho de desistimiento recaerá:**
- A. Indistintamente en el consumidor y en el empresario.
 - B. En el empresario.
 - C. En quien lo alegue.
 - D. En el consumidor y usuario.
- 55. De acuerdo con lo establecido en el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, el derecho de desistimiento por parte del consumidor:**
- A. Deberá ejercitarse mediante el envío del documento de desistimiento o mediante la devolución de los productos recibidos.
 - B. Deberá ejercitarse en la forma prevista en el contrato suscrito entre consumidor y empresario.
 - C. No estará sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en derecho.
 - D. Deberá ejercitarse en la misma forma que la oferta y su aceptación.

- 56. Según lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el productor garantizará, en todo caso, la existencia de un adecuado servicio técnico, así como de repuestos durante:**
- A. El plazo mínimo de 10 años a partir de la fecha en que el bien comenzó a fabricarse.
 - B. El plazo mínimo de 10 años a partir de la fecha en que el bien dejó de fabricarse.
 - C. El plazo mínimo de 5 años a partir de la fecha en que el bien dejó de fabricarse.
 - D. El plazo mínimo de 7 años a partir de la fecha en que el bien comenzó a fabricarse.
- 57. Según lo establecido en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en cumplimiento del deber de independencia, en particular, las asociaciones de consumidores no podrán:**
- A. Obtener subvenciones u otros recursos públicos.
 - B. Integrarse en uniones, federaciones o confederaciones que tengan idénticos fines.
 - C. Incluir como asociados a personas jurídicas con ánimo de lucro.
 - D. Actuar en nombre y representación de los intereses generales de los consumidores y usuarios.
- 58. De conformidad con lo establecido en la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en caso de incumplimiento de un laudo dictado por un órgano arbitral de la Junta Arbitral de Consumo, ¿cuál es el órgano encargado de su ejecución forzosa?**
- A. El Tribunal Superior de Justicia.
 - B. La Audiencia Provincial.
 - C. El Juzgado de Primera Instancia.
 - D. El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo correspondiente.
- 59. Atendiendo a lo establecido en la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, para considerar la existencia de un convenio arbitral en una relación contractual:**
- A. Éste deberá adoptar la forma de cláusula incorporada al contrato.
 - B. Será suficiente que en un intercambio de escritos de demanda y contestación su existencia sea afirmada por una parte y no negada por la otra.
 - C. Éste deberá constar expresamente en un soporte documental de naturaleza duradera suscrito por ambas partes.
 - D. Éste no podrá constar en un documento al que las partes se hayan remitido.

60. De conformidad con lo dispuesto en el *Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo*, qué conflictos NO podrán ser objeto de arbitraje de consumo:

- A. Los conflictos que hayan podido lesionar los intereses colectivos de los consumidores y usuarios.
- B. Los conflictos que versen sobre intoxicación, lesión, muerte o aquéllos en que existan indicios racionales de delito, incluida la responsabilidad por daños y perjuicios directamente derivada de ellos.
- C. Los conflictos que versen sobre materias de libre disposición de las partes conforme a derecho.
- D. Los conflictos en los que se aprecie afectación de los derechos y legítimos intereses económicos de los consumidores o usuarios.

61. De acuerdo con lo establecido en el *Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos*, las medidas administrativas de reacción para garantizar el deber general de seguridad de los productos:

- A. Son medidas de carácter sancionador y su adopción precisará la instrucción de un procedimiento sancionador.
- B. Podrán adoptarse por los órganos administrativos o judiciales sin necesidad de procedimiento alguno.
- C. No tienen carácter sancionador y su adopción no prejuzga la responsabilidad penal o administrativa de los sujetos a los que afecte.
- D. Sólo podrán adoptarse previa resolución firme sancionadora por infracción grave o muy grave.

62. De conformidad con la *Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo*, una entidad de resolución alternativa es:

- A. Un organismo de carácter privado sin ánimo de lucro que lleva a cabo procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo.
- B. Una persona física o entidad, de naturaleza pública o privada, que lleva a cabo procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo.
- C. Un organismo de carácter público dependiente de la Comisión Europea que lleva a cabo procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo.
- D. Una empresa contratada que lleva a cabo procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo.

63. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2017/625, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de marzo de 2017, relativo a los controles y otras actividades oficiales realizados para garantizar la aplicación de la legislación alimentaria, cuando un incumplimiento ha quedado comprobado, ¿qué criterios deberán tener en cuenta las autoridades competentes al decidir las medidas que deban adoptarse?

- A. El tamaño de la empresa y su volumen de negocio.
- B. La capacidad del operador para solventar el incumplimiento.
- C. La naturaleza de ese incumplimiento y el historial del operador en materia de cumplimiento.
- D. El desconocimiento del operador de que se cometía un incumplimiento y su intención de resolverlo.

64. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor, en el caso de alimentos producidos en la Unión Europea ¿qué operador es responsable de la información alimentaria?

- A. El fabricante o productor del alimento.
- B. Aquel con cuyo nombre o razón social se comercialice el alimento.
- C. El distribuidor del alimento.
- D. El comercializador del alimento.

65. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor ¿cuál debe ser la denominación de un alimento?

- A. A elección del operador, será su denominación legal o la denominación habitual del alimento, debiendo indicarse en el etiquetado a cuál se refiere.
- B. Será su denominación legal. A falta de tal denominación, será la habitual o, en caso de que esta no exista o no se use, se facilitará una denominación descriptiva del alimento.
- C. Será la que fácilmente sea reconocible por el consumidor medio.
- D. Será la que claramente defina el producto.

66. A los efectos del Reglamento (UE) nº 1151/2012, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de noviembre de 2012, sobre los regímenes de calidad de los productos agrícolas y alimenticios, podrán comercializarse con una denominación de origen protegida aquellos productos originarios de la Unión:

- A. Que posean una cualidad determinada, una reputación u otra característica que pueda esencialmente atribuirse a su origen geográfico.
- B. De cuyas fases de producción, una al menos tenga lugar en la zona geográfica definida.
- C. Cuya calidad o características se deben fundamental o exclusivamente a una climatología particular.
- D. Cuyas fases de producción tengan lugar en su totalidad en la zona geográfica definida.

- 67. De conformidad con lo dispuesto en el *Reglamento (UE) 2018/848, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018, sobre producción ecológica y etiquetado de los productos, ¿cuál de los siguientes términos NO se refiere a la producción ecológica?***
- A. Ecológico.
 - B. Natural.
 - C. Biológico.
 - D. Orgánico.
- 68. Conforme al *Real Decreto 1801/2008, de 3 de noviembre, por el que se establecen normas relativas a las cantidades nominales para productos envasados y al control de su contenido efectivo, ¿qué unidades de medida deben utilizarse para expresar la cantidad nominal (masa o volumen nominal) de un producto envasado?***
- A. Aquellas que sean fácilmente reconocibles por un consumidor medio.
 - B. El kilogramo o el gramo, el litro, el centilitro o el mililitro.
 - C. El kilogramo y el litro.
 - D. El kilogramo, el litro, el metro, el metro cuadrado o el metro cúbico.
- 69. Conforme establece el *Real Decreto 1718/1995, de 27 de octubre, por el que se regula el etiquetado de los materiales utilizados en los componentes principales del calzado, quedan excluidos de su ámbito de aplicación:***
- A. Las zapatillas de baile.
 - B. El calzado ortopédico.
 - C. El calzado de ocasión, usado.
 - D. El calzado desechable, con suelas aplicadas, destinado por lo general a ser utilizado una sola vez.
- 70. El *Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles, dispone que para aquellos productos cuya composición sea difícil de concretar en el momento de su fabricación, en el etiquetado podrán utilizarse las expresiones:***
- A. “Fibras diversas” o “composición textil no determinada”.
 - B. “Fibras compuestas” o “composición textil no determinada”.
 - C. “Fibras de composición variable” o “composición textil no determinada”.
 - D. “Fibras manufacturadas” o “composición textil no determinada”.
- 71. El *Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de julio de 2017, por el que se establece un marco para el etiquetado energético, NO se aplica a:***
- A. Productos de segunda mano, salvo si son importados de un tercer país.
 - B. Productos nuevos si son importados de un tercer país.
 - C. Productos nuevos si son importados de un país de la Unión Europea.
 - D. Productos de segunda mano, salvo si tienen una antigüedad inferior a cinco años.

- 72. Los juguetes de actividad, según dispone el *Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes*, llevarán la advertencia:**
- A. Solo para uso doméstico.
 - B. No conviene para niños menores de 36 meses.
 - C. Utilícese bajo la supervisión de un adulto.
 - D. Contiene un juguete. Se recomienda la vigilancia de un adulto.
- 73. Conforme a la *Reglamentación Técnico-Sanitaria de Lejías aprobada por el Real Decreto 3360/1983, de 30 de noviembre*, en función de su contenido en cloro activo, las lejías se clasifican en:**
- A. Lejías con y sin tensioactivos.
 - B. Lejías diluidas y lejías concentradas con tensioactivos.
 - C. Lejías y lejías concentradas.
 - D. Lejías diluidas y aptas para el consumo humano y lejías concentradas y no aptas para el consumo humano.
- 74. De conformidad con la *Ley 17/1985, de 1 de julio, sobre objetos fabricados con metales preciosos* y el *Real Decreto 197/1988, de 22 de febrero*, por el que se aprueba el Reglamento de la mencionada Ley, ¿con qué denominación deben ser comercializados los objetos de plata que contengan alguna cantidad de metales preciosos sin alcanzar las “leyes” oficiales establecidas?**
- A. Plata silver.
 - B. Plata esterlina.
 - C. Plata de baja aleación.
 - D. Metal plateado.
- 75. De conformidad con la *Ley 17/1985, de 1 de julio, sobre objetos fabricados con metales preciosos* y el *Real Decreto 197/1988, de 22 de febrero*, por el que se aprueba el Reglamento de la mencionada Ley, ¿cuáles son los contrastes que deben llevar los objetos de metales preciosos como garantía de las leyes establecidas?**
- A. Señal del punzón de identificación de origen de la Unión Europea y señal del punzón de garantía.
 - B. Señal del punzón de identificación de origen y señal de punzón autenticidad.
 - C. Señal del punzón de identificación de origen y señal del punzón de garantía.
 - D. Señal del punzón de identificación de origen y señal del punzón del banco de pruebas.
- 76. Según el *Reglamento (UE) 2016/425 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de marzo de 2016, relativo a los equipos de protección individual (EPI)*, la categoría de riesgo I establece que el EPI deberá proteger a los usuarios de:**
- A. Ruidos nocivos.
 - B. Contacto con superficies calientes que no excedan de 50º C.
 - C. Chorros de baja presión.
 - D. Descargas eléctricas y trabajos de alta tensión.

77. De conformidad con la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones, cuando un usuario final rescinda un contrato con un operador, conservará el derecho a cambiar su número al nuevo operador, a menos que renuncie al mismo, durante al menos:

- A. Un mes después de la fecha de rescisión.
- B. Dos meses después de la fecha de rescisión.
- C. Tres meses después de la fecha de rescisión.
- D. Seis meses después de la fecha de rescisión.

78. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, para la validez y eficacia de los contratos celebrados por vía electrónica:

- A. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos, salvo para los contratos relativos al Derecho de familia y sucesiones.
- B. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos.
- C. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos, salvo para los contratos de prestación de servicios o suministro de bienes de tracto sucesivo o continuado.
- D. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos, salvo para los contratos de prestación de servicios o suministros de bienes superiores a 500 €.

79. Según el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, los comerciantes establecidos en la Unión Europea que celebren contratos de compraventa de bienes o de prestación de servicios en línea, deberán:

- A. Informar en sus sitios de internet sobre la dirección postal y número de teléfono en los que el consumidor y usuario, cualquiera que sea su lugar de residencia, pueda interponer sus quejas y reclamaciones.
- B. Ofrecer en sus sitios de internet un enlace electrónico a la plataforma de resolución de litigios en línea.
- C. Informar en sus sitios de internet de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea.
- D. Ofrecer en sus sitios de internet un formulario de quejas y reclamaciones para plantear sus reclamaciones.

80. El Reglamento (CE) nº 261/2004, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos, establece los derechos mínimos que asistirán a los pasajeros en caso de:

- A. Denegación de facturación y pérdida de equipaje.
- B. Denegación de embarque voluntaria, denegación de facturación y pérdida de equipaje.
- C. Denegación de embarque contra su voluntad, cancelación de su vuelo y retraso de su vuelo.
- D. Denegación de embarque contra su voluntad, pérdida de equipaje y retraso de su vuelo.

81. A efectos de la Ley 28/1998, de 2 de julio, de venta a plazos de bienes muebles, se define como “venta a plazos de bienes muebles”, el contrato mediante el cual una de las partes entrega a la otra una cosa mueble corporal y ésta se obliga a pagar por ella un precio cierto de forma total o parcialmente aplazada en tiempo superior, desde la perfección del mismo, a:

- A. Dos meses.
- B. Tres meses.
- C. Seis meses.
- D. Un año.

82. Conforme establece la Ley 40/2002, de 14 de noviembre, reguladora del contrato de aparcamiento de vehículos, el precio en los aparcamientos de estacionamiento rotatorio se pactará:

- A. Por horas, en función de las unidades de tiempo consumidas o utilizadas.
- B. Por fracciones de tiempo horarias, que permiten el redondeo al alza de estas.
- C. Por fracciones de tiempo de 15 minutos de estacionamiento de acuerdo con los incrementos o descuentos que sean de aplicación, y de los gastos adicionales por servicios accesorios.
- D. Por minuto de estacionamiento, sin posibilidad de redondeos a unidades de tiempo no efectivamente consumidas o utilizadas.

83. Según determina el *Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes, ¿cuándo puede un taller devengar gastos de estancia si el vehículo se encuentra en locales bajo su custodia?*

- A. Desde el momento que el vehículo quede depositado en el taller para su reparación y se entregue al usuario el resguardo de depósito del mismo.
- B. A partir del día siguiente de comunicar el taller al usuario que tiene preparado y elaborado el presupuesto previo del vehículo y a su disposición, y éste no se pronuncie sobre la aceptación o no del mismo.
- C. En el plazo de tres días hábiles una vez que, confeccionado el presupuesto o reparado el vehículo y comunicado al usuario, éste no proceda al pronunciamiento sobre la aceptación o no del presupuesto o a la retirada del vehículo.
- D. En el plazo de diez días hábiles desde que el taller comunique al usuario que tiene reparado el vehículo y a su disposición, con indicación del importe de la factura correspondiente, si éste no procede a su retirada en los locales del taller.

84. Conforme al *Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes, salvo que las piezas incluidas en la reparación tengan un plazo de garantía superior, ¿cuándo caduca la garantía que otorgue el taller en el caso de reparaciones en vehículos no industriales?*

- A. A los tres meses desde la fecha de entrega del vehículo o 2.000 kilómetros recorridos.
- B. A los tres meses desde la fecha de reparación del vehículo o 2.000 kilómetros recorridos.
- C. A los seis meses desde la fecha de entrega del vehículo o 2.000 kilómetros recorridos.
- D. A los seis meses desde la fecha de reparación del vehículo o 2.000 kilómetros recorridos.

85. De acuerdo con el *Decreto 36/2003, de 27 de marzo, por el que se regula el derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores en la prestación de servicios de grúas de vehículos automóviles, ¿están obligados los prestadores del servicio de grúa a expedir y entregar al usuario factura o justificante acreditativo del servicio realizado?*

- A. Sí, en todos los casos que se preste el servicio.
- B. Sí, salvo en el caso de que el usuario solicite el servicio de grúa con cargo a un contrato de seguro y no tenga que efectuar pago alguno.
- C. Sí, salvo que hubiera firmado la aceptación del presupuesto.
- D. Sí, salvo que el pago se realice con un medio electrónico.

- 86. Según prescribe el *Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico*, ¿tiene el Servicio de Asistencia Técnica de aparatos de uso doméstico la obligación de ofrecer y entregar al usuario, si así lo desea, las piezas de repuesto que hayan sido sustituidas?**
- A. Sí, siempre está obligado a ofrecer las piezas sustituidas.
 - B. Sí, salvo que las piezas tengan componentes peligrosos.
 - C. Si, salvo que la reparación esté amparada por la garantía del aparato.
 - D. Si, salvo que las piezas de repuesto sean de segunda mano.
- 87. Conforme establece el *Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico*, todo usuario o quién actúe en su nombre tiene derecho a un presupuesto previo escrito, ¿está obligado el usuario a satisfacer al Servicio de Asistencia Técnica el importe de su elaboración?**
- A. Sí, en todo caso.
 - B. Solamente cuando incluya gastos de almacenamiento.
 - C. Sólo cuando, habiéndolo solicitado, fuera aceptado.
 - D. Sólo cuando, habiéndolo solicitado, no fuera aceptado.
- 88. De acuerdo con el *Decreto 124/1997, de 5 de junio, por el que se regula la prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios*, el prestador de servicios, en el supuesto de que el consumidor no acepte el presupuesto solicitado, ¿puede cobrar por su elaboración?**
- A. Sí, en cuyo caso el importe no superará el uno por ciento del total del servicio presupuestado.
 - B. Sí, en cuyo caso no superará el importe correspondiente a treinta minutos del valor del precio de la mano de obra presupuestado.
 - C. No, en ningún caso.
 - D. Sí, cuando el tiempo en la elaboración del presupuesto supere una hora de trabajo.
- 89. El *Decreto 124/1997, de 5 de junio, por el que se regula la prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios*, establece que, salvo renuncia expresa del usuario, el prestador, previamente a la realización del servicio, deberá someter a la firma de aquél un presupuesto. ¿Qué validez mínima, desde la fecha de recepción por el usuario, debe tener el presupuesto?**
- A. Tres meses.
 - B. Quince días.
 - C. Treinta días.
 - D. Dos meses.

90. Dentro del ámbito de aplicación del *Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos*, si el cliente extravía el resguardo acreditativo de depósito de la prenda, ¿puede retirar la prenda objeto del servicio?

- A. No puede retirar la prenda si no presenta el resguardo acreditativo de depósito de ésta.
- B. Sí, a partir de los tres meses, previo pago de una cantidad en concepto de guardarropa o conservación.
- C. Sí, acreditando su identidad al prestador del servicio y firmando en la copia del resguardo que obre en poder del establecimiento.
- D. No, salvo que en el establecimiento se especifique esta circunstancia mediante anuncio y en hoja informativa a disposición del público.

PREGUNTAS DE RESERVA

91. De conformidad a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, se entiende por portal de internet:

- A. El punto de acceso electrónico cuya titularidad corresponda a una Administración Pública, organismo público o entidad de Derecho Público que permite el acceso a través de internet a la información publicada y, en su caso, a la sede electrónica correspondiente.
- B. El conjunto de documentos electrónicos transmitidos en entornos cerrados de comunicaciones establecidos entre Administraciones Públicas, órganos, organismos públicos y entidades de derecho público.
- C. Los documentos utilizados en las actuaciones administrativas almacenados por medios electrónicos.
- D. La dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias.

92. De acuerdo con lo establecido en La Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, para que los interesados puedan identificarse electrónicamente ante las Administraciones Públicas, está admitido uno de los siguientes sistemas:

- A. Sistema de sello electrónico cualificado que reúna los requisitos exigidos por la legislación de firma electrónica.
- B. Sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de sello electrónico expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".
- C. Sistemas de intercambio electrónico de datos en entornos cerrados de comunicación, conforme a lo específicamente acordado entre las partes.
- D. Sistemas de firma electrónica cualificada que reúna los requisitos de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre específico para las Administraciones Públicas.

93. Según lo dispuesto en la *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia* el grado de dependencia en que se encuadraría la persona que necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal, sería:
- A. Grado II: dependencia severa.
 - B. Grado I: dependencia moderada.
 - C. Grado III: gran dependencia.
 - D. Grado IV: dependencia permanente.
94. De acuerdo con el *texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*, cuando de la comisión de una infracción derive necesariamente la comisión de otra u otras:
- A. Se deberá imponer únicamente la sanción correspondiente a la infracción más grave cometida.
 - B. Procederá la imposición de todas las sanciones o multas previstas en esta y las otras Leyes aplicables para cada una de las infracciones.
 - C. Se deberá imponer únicamente la sanción correspondiente a la infracción más leve cometida.
 - D. Se aplicará el precepto que prevea más específicamente la conducta.
95. El órgano especializado en materia deontológico-publicitaria, formado por personas independientes, encargado de la resolución extrajudicial de controversias y reclamaciones en materia de comunicación comercial, se denomina:
- A. Junta Arbitral de Consumo.
 - B. Jurado de la Publicidad.
 - C. Junta Arbitral de Publicidad.
 - D. Consejo General de la Publicidad.
96. Según establece la *Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones*, es un derecho específico de los usuarios finales y consumidores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público, el derecho a:
- A. Activar el desvío automático de llamadas desde su terminal a un tercero.
 - B. Obtener de su operador información sobre tarifas alternativas de menor precio de otros operadores.
 - C. La facturación detallada, clara y sin errores, sin perjuicio del derecho a recibir facturas desglosadas a petición del usuario.
 - D. Impedir, mediante un procedimiento sencillo y de pago, la presentación de la identificación de la línea de origen en las llamadas entrantes que genere.

97. De acuerdo con lo previsto en el *Decreto 26/2001, de 25 de enero, por el que se regulan los resguardos de depósito en la prestación de servicios a los consumidores*, la empresa receptora o depositaria de un bien deberá conservar la copia de los resguardos de depósito durante un plazo mínimo, a contar desde la fecha del resguardo, de:

- A. Un mes.
- B. Tres meses.
- C. Seis meses.
- D. Doce meses.

98. De acuerdo con el *Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes*, ¿el taller que efectúe la reparación está obligado a entregar al cliente las piezas sustituidas?

- A. Sí, salvo que el taller las abone al cliente en la factura.
- B. Sí, salvo manifestación expresa del cliente.
- C. Sí, cuando las piezas, elementos o conjuntos sustituidos, se han dejado de fabricar y de figurar en las existencias normales de los almacenes de repuestos.
- D. Únicamente si afectan directamente a elementos de frenado, suspensión y dirección del vehículo.

99. Los centros de bronceado dentro del ámbito de aplicación del *Decreto 1002/2002, de 27 de septiembre, por el que se regula la venta y utilización de aparatos de bronceado mediante radiaciones ultravioletas*, ¿deben disponer de un documento de carácter informativo sobre la utilización de aparatos de radiaciones ultravioletas?

- A. Sí, y será presentado a la firma de los usuarios para su conformidad antes de ser sometidos a la exposición de los aparatos UV.
- B. No, si en la sala de espera o recepción se informa al usuario sobre la utilización de radiaciones ultravioleta.
- C. Sí, cuando los usuarios de estos centros vayan a recibir radiaciones ultravioletas con una longitud de onda por debajo de los 295 nm.
- D. No, si la información sobre la utilización del aparato queda recogida en el calendario/ ficha personalizada del usuario.

PLANTILLA EXAMEN

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, EN EL CUERPO DE TÉCNICOS Y DIPLOMADOS ESPECIALISTAS, ESCALA DE INSPECTORES DE CONSUMO, DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN
CONVOCADO MEDIANTE ORDEN PRE/424/2022, DE 28 DE ABRIL

Plantilla del primer ejercicio

Examen celebrado el 17 de diciembre de 2022

Nº PREG.	CONTEST.	Nº PREG.	CONTEST.	Nº PREG.	CONTEST.	Nº PREG.	CONTEST.
1	B	26	B	51	C	76	B
2	B	27	B	52	A	77	A
3	D	28	C	53	B	78	B
4	A	29	C	54	D	79	B
5	A	30	D	55	C	80	C
6	A	31	B	56	B	81	B
7	B	32	C	57	C	82	D
8	C	33	B	58	C	83	C
9	A	34	A	59	B	84	A
10	B	35	C	60	B	85	B
11	C	36	B	61	C	86	C
12	B	37	B	62	B	87	D
13	A	38	C	63	C	88	A
14	B	39	C	64	B	89	C
15	B	40	B	65	B	90	C
16	D	41	A	66	D	RESERVA	
17	D	42	A	67	B	91	A
18	C	43	B	68	B	92	B
19	B	44	D	69	C	93	A
20	D	45	B	70	A	94	A
21	C	46	A	71	A	95	B
22	B	47	B	72	A	96	C
23	A	48	B	73	C	97	C
24	D	49	D	74	C	98	B
25	A	50	D	75	C	99	A